



АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

МОРДОВСКИЙ ФИЛИАЛ

Улица Большевистская, дом 60,
г. Саранск, 430005
Тел./факс: 8 (8342) 232848, 232817
Email: mordovia@sogaz-med.ru
www.sogaz-med.ru
ИНН 7728170427 ОГРН 1027739008440

09 сентября 20 17 года

№ 7728170427-09/2017

Директору
ГКУ «Территориальный фонд
обязательного медицинского
страхования Республики Мордовия»

В.Н. Каргаеву

Министру здравоохранения
Республики Мордовия

М.Ю. Морозову

Главным врачам
медицинских организаций
Республики Мордовия

Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» в соответствии с Приказом Федерального Фонда Обязательного медицинского страхования от 11.05.2016 №88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи» проводит телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

Предоставляет Вам информационно-аналитическую справку телефонных опросов застрахованных лиц по вопросам прохождения профилактических мероприятий по Мордовскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед» за август 2017 года.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

С уважением,

И. о. Директора

О.В. Буралкина

Исполнитель: Буралкина Ольга Владимировна
Тел.: (8342)24-07-89

**Информационно - аналитическая справка
телефонных опросов застрахованных лиц
по вопросам прохождения профилактических мероприятий
по Мордовскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед»
за август 2017 года**

В соответствии с Приказом Федерального Фонда Обязательного медицинского страхования от 11.05.2016 №88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи» страховыми представителями 1 уровня Мордовского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед» проводится телефонный опрос застрахованных лиц (далее – ЗЛ) в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

Всего страховыми представителями 1 уровня в августе 2017 года было сделано 483 звонка, из них эффективных 372 (77%), в том числе:

- **опрос застрахованных лиц, не прошедших 2 этап диспансеризации и одновременно с этим, информирование о необходимости прохождения вышеуказанного этапа диспансеризации, было сделано 123 звонка, из них эффективных 86 (70%). (Приложение №1).**

Анализ телефонных опросов застрахованных лиц показал, что в данной группе респондентов 100% (86) ЗЛ хорошо оценивают организацию проведения диспансеризации (профилактического осмотра) в медицинских организациях Республики Мордовия и претензий к ним не имеют.

В течение одного дня профилактические мероприятия прошли 47,6% (41) опрошенных; в течение 2-3 дней – 52,3% (45) ЗЛ.

Проведение диспансеризации необходимым мероприятием считают 100% (86) респондентов.

- **опрос застрахованных лиц, прошедших 1 этап диспансеризации, был сделан 291 звонок, из них эффективных 217 (74,5%) (Приложение №2).**

Анализ телефонных опросов застрахованных лиц по прохождению 1 этапа профилактических мероприятий показал, что все респонденты были проинформированы о необходимости прохождения диспансеризации, из них Мордовским филиалом АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед» путем sms – оповещения - 55,8% (121 ЗЛ), телефонного обзвона -7,4% (16 ЗЛ), письменного

оповещения – 1,4% (3 ЗЛ); узнали о прохождении профилактических мероприятий в поликлинике - 35,4% (77 ЗЛ).

Хорошо оценивают организацию проведения диспансеризации (профилактического осмотра) в медицинских организациях Республики Мордовия - 90,3% (196) ЗЛ; средне - 6,9 % (15) ЗЛ; плохо - 2,7% (6) ЗЛ.

Следует отметить, что плохо оценивают организацию проведения профилактических мероприятий в ГБУЗ РМ «Ардатовская РБ» - 5,7% опрошенных в данном районе (в абсолютных цифрах 3 из 52 респондентов), ГБУЗ РМ «Комсомольская МБ» (филиал) – 4,5% (1 из 22), ГБУЗ РМ «Дубенская РБ» - 3,3% (1 из 30), ГБУЗ РМ «Ичалковская МБ» – 1,7% (1 из 58).

В течение одного дня профилактические мероприятия прошли 20,3% (44) опрошенных; в течение двух дней -23% (50); в течение 2-3 дней – 27,6% (60); в течение 3 дней – 6,9% (15); более 3-х дней затратили на прохождении профилактических мероприятий 22% (48) ЗЛ.

Проведение диспансеризации необходимым мероприятием считают 100% (217) респондентов.

- с целью информирования о необходимости прохождения профилактических мероприятий в III квартале было сделано 69 звонков, из них информирование о прохождении диспансеризации - 20 звонков (29%), о необходимости прохождения профилактического осмотра – 49 (71%).

И. о. Директора



О.В. Буралкина

Опрос застрахованных лиц, не прошедших 2 этап диспансеризации		
Как Вы оцениваете проведение диспансеризации (профилактического осмотра) в Вашей поликлинике?	Сколько дней Вы затратили на прохождение диспансеризации (профилактического осмотра)?	Считаете ли Вы проведение диспансеризации для Вас необходимым мероприятием?
все хорошо организовано, нет претензий - 86	1 день - 41	да - 86
	2-3 дня – 45	

Опрос застрахованных лиц, прошедших 1 этап диспансеризации					
Информировала ли Вас компания СОГАЗ-Мед о необходимости прохождения диспансеризации?	Была ли Вам понятна информация в сообщении?	Обращались ли Вы в поликлинику для прохождения диспансеризации?	Как Вы оцениваете проведение диспансеризации (проф. осмотра) в Вашей поликлинике?	Сколько дней Вы затратили на прохождение диспансеризации (профилактического осмотра)?	Считаете ли Вы диспансеризацию необходимым для Вас мероприятием?
Да, получал sms -121	Да - 217	Да - 217	Все хорошо организовано, нет претензий -196	1 день - 44	да - 217
Да, узнал в поликлинике - 77			Средняя организация: приходится многократно приходить в поликлинику для сдачи анализов и иных обследований -15	2 дня - 50	
Да, мне звонили по телефону -16			Плохая организация: не выделено время отдельного приема, приходится стоять в общей очереди - 6	2-3 дня - 60	
Да, получал письмо по почте - 3				3 дня - 15	
				более 3-х дней – 48	