

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Республики Мордовия



О.И. Кшняйкина

УТВЕРЖДАЮ



Главный врач
ГБУЗ РМ «Ичалковская МБ»

Ю.В.Шалатов

План мероприятий ГБУЗ РМ «Ичалковской МБ»
по проведению независимой оценки качества оказания медицинских услуг
в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат выполнения
1	2	3	4	
I. Открытость и доступность информации.				
1.	Размещение на сайте ГБУЗ РМ «Ичалковской МБ» www.ichrb@moris.ru полной, понятной, достоверной информации обо всех структурных подразделениях стационара и амбулаторно поликлинической службы.	По мере изменений в приказы	Программист Рыжакова Е.К.	Информация на сайте
2.	Обновление информации (полнота, актуальность и понятность информации) во всех структурных подразделениях (на стендах, информационных досках).	Ежемесячно	Главная медицинская сестра Малофеевская Т.М. Старшая медицинская сестра поликлинического отд. № 3 Поняева В.П.	Выполняется
3.	Обеспечение наличия и доступности способов обратной связи с потребителями медицинских услуг в сфере здравоохранения с администрацией ГБУЗ РМ «Ичалковской МБ».	Постоянно	Программист Рыжакова Е.К.	Выполняется
4.	Размещение плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на сайте ГБУЗ РМ «Ичалковской МБ» www.ichrb@moris.ru .	до 19.01.2017г.	Программист Рыжакова Е.К.	
II. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения.				
1.	Повысить удовлетворенность	Постоянно	Зам.гл. врача по	Заявка

	качества приготовления пищи, проведения торгов.		обслуживанию населения Ванькин В.Н. Медицинская сестра диетическая Щуркина П.В.	
2.	Принятие мер по исключению случаев приобретения лекарственных препаратов пациентами за свой счет в стационарных условиях и дневном стационаре.	Постоянно	Ответственная по стационару круглосуточного пребывания ИONOBA E.H. Заведующие отделениями	Выполняется
3.	Назначение лекарственной терапии в соответствии со стандартами и порядками медицинской помощи, клиническими протоколами и перечнем ЖНВЛП.	Постоянно	Заведующие отделениями.	Выполняется
4.	Реализация комплекса мер по выявлению случаев возникновения коррупционных проявлений, одной из сторон которого являются работники больницы и принятие мер по их предотвращению, в том числе ограничений, касающихся конфликта интересов.	Ежемесячно	Зам.гл. врача по медицинскому обслуживанию населения Ванькин В.Н. Юрисконсульт Серегина А.А..	Выполняется
5.	Исключение случаев диагностических исследований больным стационара за свой счет, получающим лечение в соответствии со стандартами (клиническими протоколами) оказания медицинской помощи.	Постоянно	Ответственная по стационару круглосуточного пребывания ИONOBA E.H. Заведующие отделениями.	Выполняется
6.	Повышение качества предоставления услуг. Продолжение работы по созданию условий для маломобильных групп населения во внешнем и внутреннем благоустройстве учреждения	Постоянно	Руководитель учреждения	
III. Время ожидания предоставления медицинских услуг.				
1.	Сокращение времени ожидания в приемном отделении за счет решения организационных вопросов.	Постоянно	Зам.гл. врача по медицинскому обслуживанию населения Ванькин В.Н.	

2.	Соблюдение сроков ожидания плановой госпитализации.	В течение года	Ответственная по стационару круглосуточного пребывания Ионова Е.Н. Заведующие отделениями.	До 14 дней
3.	Длительность ожидания приема к специалистам амбулаторно-поликлинического звена не более 20 мин.	В течение года	Заведующие поликлиниками Трушина Л.А., Белова М.И.	
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации.				
1.	Обсуждение всех обращений по вопросам этики и деонтологии пациентов на ВК, медсоветах у главного врача, на оперативных совещаниях у заведующих, сестринских советах старших медсестер.	Ежедневно Постоянно	Заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности Леушкин В.В. Главная медицинская сестра Малофеевская Т.М.	
2.	Провести врачебную, сестринскую и фельдшерскую конференцию на тему: «Профилактика депрессий».	Сентябрь 2017г.	Врач-психотерапевт Ларина О.Ю.	
3.	Провести обучение сотрудников отделения скорой медицинской помощи по вопросам этики и деонтологии.	Июль 2017г.	Врач скорой медицинской помощи Исламова Н.А.	
4.	Контроль за оценкой доброжелательности, вежливости и внимательности работников МО.	Ежемесячно	Зам.гл. врача по медицинскому обслуживанию населения Ванькин В.Н. Заведующая поликлиникой Трушина Л.А. Главная медицинская сестра Малофеевская Т.М. Заведующая поликлиническим отд. № 3 Белова М.И.	
V. Удовлетворенность оказанными услугами и качеством обслуживания в медицинской организации				
1.	Улучшение условий пребывания пациентов в круглосуточном стационаре:	Постоянно	Ответственная по стационару круглосуточного пребывания Ионова Е.Н. Заведующие отделениями.	Выполняется

			Начальник хозяйственной части Ганичев И.П.	
2.	Повышение уровня удовлетворенности пациентов результатами лечения:	Постоянно	Ответственная по стационару круглосуточного пребывания Ионова Е.Н. Заведующие отделениями.	Выполняется
3.	Повышение культуры общения медицинского персонала с пациентами и их родственниками.	Постоянно	Ответственная по стационару круглосуточного пребывания Ионова Е.Н. Заведующие отделениями.	Выполняется
4.	Повышение качества освещения, отопления, водоснабжения и водоотведения в помещениях для размещения пациентов:- замена светильников на энергосберегающие с уровнем освещенности, замена радиаторов отопления в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами, ремонт с/у.	В течение года	Начальник хозяйственной части Ганичев И.П.	

Заместитель главного врача

по медицинскому обслуживанию населения

50

В.Н.ВАНЬКИН