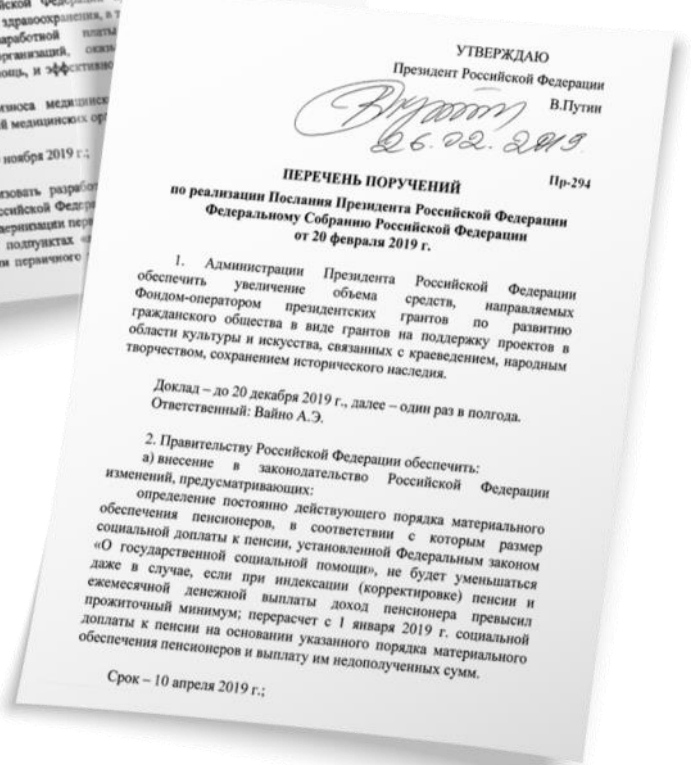
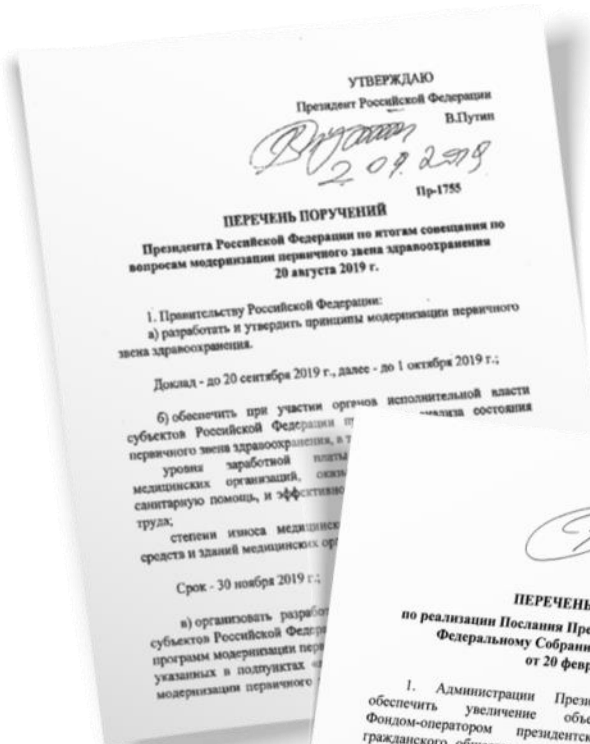


Новая модель
организации оказания первичной
медико-санитарной помощи:
первый уровень, методика оценки

Послание Президента Российской Федерации
Федеральному собранию Российской Федерации от 20.02.2019;
Перечень поручений Президента Российской Федерации от 20.02.2019 № Пр-294;
Перечень поручений Президента Российской Федерации от 20.08.2019 № Пр-1755:



1. Установить требования к медицинским организациям, внедряющим новую модель оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи («Бережливая поликлиника»).
2. Установить порядок определения соответствия медицинских организаций таким требованиям, а также установить правила осуществления контроля деятельности указанных медицинских организаций.
3. Внести в законодательство Российской Федерации изменения, предусматривающие установление требований к медицинским организациям, внедряющим новую модель оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи («Бережливая поликлиника»).
4. Создать механизмы мотивации персонала медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, к повышению качества их работы в рамках новой модели оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи («Бережливая поликлиника»).
5. Обеспечить к 2021 году перевод всех детских поликлиник на новую модель оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи («Бережливая поликлиника»).

Новая модель организации оказания медицинской помощи – система мер организационного и управленческого характера, внедряемая в медицинской организации и направленная на эффективное использование временных, материальных и финансовых ресурсов системы здравоохранения с целью повышения удовлетворенности граждан доступностью и качеством медицинской помощи

Проект

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» по вопросу внедрения новой модели организации оказания медицинской помощи

Внести в Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2013, № 48, ст. 6165; 2014, № 49, ст. 6927; № 30, ст. 4257; 2015, № 10, ст. 1425; № 29, ст. 4397; 2016, № 1, ст. 9, ст. 28; № 15, ст. 2055; № 18, ст. 2488; № 27, ст. 4219; 2017, № 18, ст. 2663; № 31, ст. 4791; № 50, ст. 7544, ст. 7563; 2018, № 32, ст. 5092; № 53, ст. 8415; 2019, № 22, ст. 2672; № 52, ст. 7770) следующие изменения:

1) статью 2 дополнить пунктом 24 следующего содержания:

«24) новая модель организации оказания медицинской помощи – система мер организационного и управленческого характера, внедряемая в медицинской организации и направленная на эффективное использование временных, материальных и финансовых ресурсов системы здравоохранения с целью повышения удовлетворенности граждан доступностью и качеством

Медицинские организации, внедряющие новую модель организации оказания медицинской помощи **классифицируются по уровням:**

- 1) **первый** уровень соответствия новой модели;
- 2) **второй** уровень соответствия новой модели;
- 3) **третий** уровень соответствия новой модели.

Проект

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» по вопросу внедрения новой модели организации оказания медицинской помощи

Внести в Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2013, № 48, ст. 6165; 2014, № 49, ст. 6927; № 30, ст. 4257; 2015, № 10, ст. 1425; № 29, ст. 4397; 2016, № 1, ст. 9, ст. 28; № 15, ст. 2055; № 18, ст. 2488; № 27, ст. 4219; 2017, № 18, ст. 2663; № 31, ст. 4791; № 50, ст. 7544, ст. 7563; 2018, № 32, ст. 5092; № 53, ст. 8415; 2019, № 22, ст. 2672; № 52, ст. 7770) следующие изменения:

1) статью 2 дополнить пунктом 24 следующего содержания:

«24) новая модель организации оказания медицинской помощи – система мер организационного и управленческого характера, внедряемая в медицинской организации и направленная на эффективное использование временных, материальных и финансовых ресурсов системы здравоохранения с целью повышения удовлетворенности граждан доступностью и качеством

Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения утверждает **перечень критериев, характеризующих уровень соответствия медицинских организаций новой модели, порядка определения и подтверждения соответствия** медицинских организаций определенному уровню новой модели

Проект

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» по вопросу внедрения новой модели организации оказания медицинской помощи

Внести в Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2013, № 48, ст. 6165; 2014, № 49, ст. 6927; № 30, ст. 4257; 2015, № 10, ст. 1425; № 29, ст. 4397; 2016, № 1, ст. 9, ст. 28; № 15, ст. 2055; № 18, ст. 2488; № 27, ст. 4219; 2017, № 18, ст. 2663; № 31, ст. 4791; № 50, ст. 7544, ст. 7563; 2018, № 32, ст. 5092; № 53, ст. 8415; 2019, № 22, ст. 2672; № 52, ст. 7770) следующие изменения:

1) статью 2 дополнить пунктом 24 следующего содержания:

«24) новая модель организации оказания медицинской помощи – система мер организационного и управленческого характера, внедряемая в медицинской организации и направленная на эффективное использование временных, материальных и финансовых ресурсов системы здравоохранения с целью повышения удовлетворенности граждан доступностью и качеством

Об утверждении перечня критериев, характеризующих уровень соответствия медицинских организаций новой модели организации оказания медицинской помощи, а также порядка определения и подтверждения соответствия медицинских организаций определенному уровню новой модели организации оказания медицинской помощи

В соответствии с пунктом 19.2 части 2 статьи 14, статьей 37.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2013, № 48, ст. 6165; 2014, № 49, ст. 6927; № 30, ст. 4257; 2015, № 10, ст. 1425; № 29, ст. 4397; 2016, № 1, ст. 9, ст. 28; № 15, ст. 2055; № 18, ст. 2488; № 27, ст. 4219; 2017, № 18, ст. 2663; № 31, ст. 4791; № 50, ст. 7544, ст. 7563; 2018, № 32, ст. 5092; № 53, ст. 8415; 2019, № 22, ст. 2672; № 52, ст. 7770) п р и к а з ы в а ю:

утвердить перечень критериев, характеризующих уровень соответствия медицинских организаций новой модели организации оказания медицинской помощи (приложение № 1);

утвердить порядок определения и подтверждения соответствия медицинских организаций определенному уровню новой модели организации оказания медицинской помощи (приложение № 2).

Министр

М.А. Мурашко

Об утверждении требований к размещению, содержанию и форме информационного знака соответствия медицинской организации определенному уровню новой модели организации оказания медицинской помощи

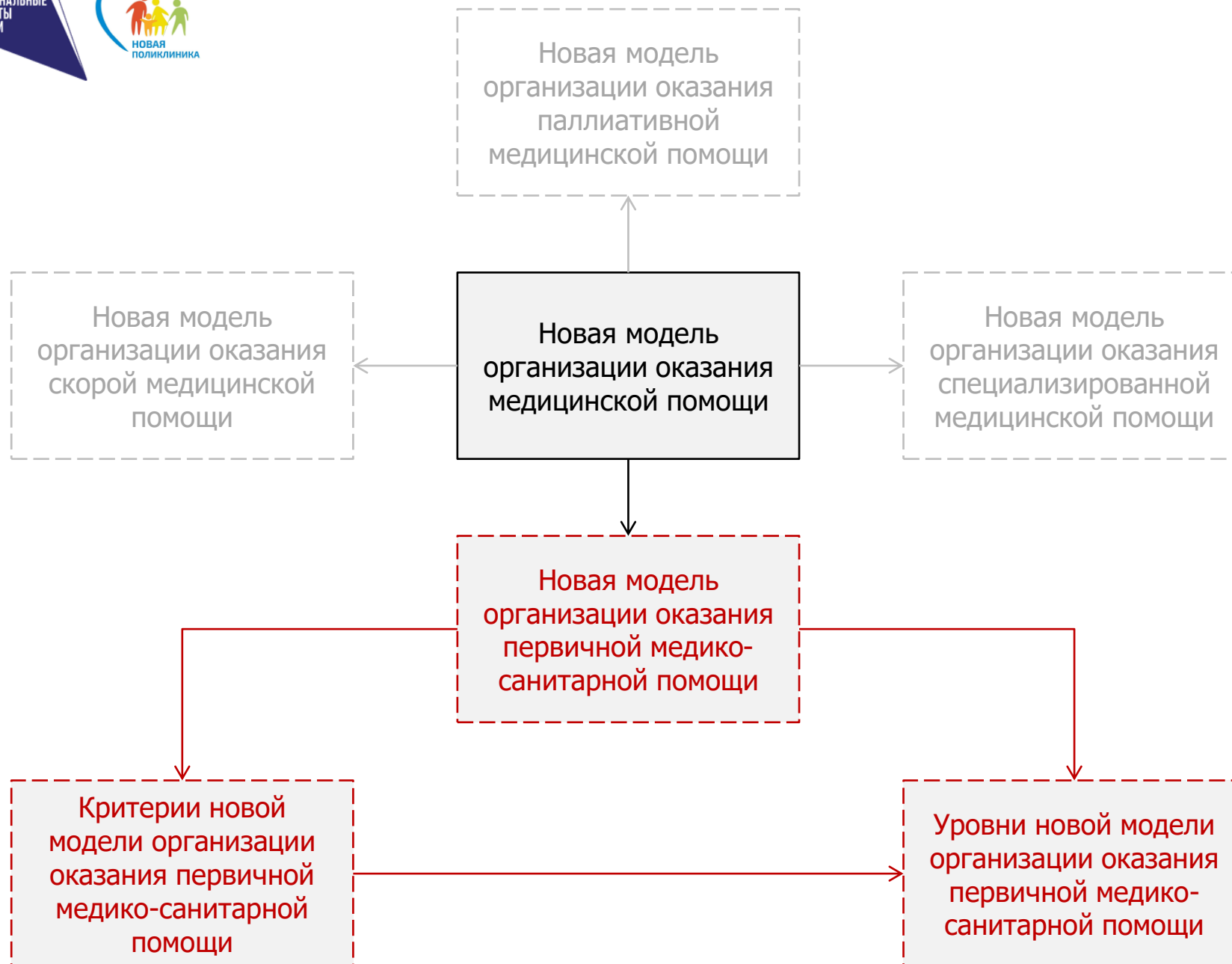
В соответствии со статьей 37.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2013, № 48, ст. 6165; 2014, № 49, ст. 6927; № 30, ст. 4257; 2015, № 10, ст. 1425; № 29, ст. 4397; 2016, № 1, ст. 9, ст. 28; № 15, ст. 2055; № 18, ст. 2488; № 27, ст. 4219; 2017, № 18, ст. 2663; № 31, ст. 4791; № 50, ст. 7544, ст. 7563; 2018, № 32, ст. 5092; № 53, ст. 8415; 2019, № 22, ст. 2672; № 52, ст. 7770) п р и к а з ы в а ю:

утвердить требования к размещению, содержанию и форме информационного знака соответствия медицинской организации определенному уровню новой модели организации оказания медицинской помощи (приложение № 1);

утвердить информационный знак соответствия медицинской организации определенному уровню новой модели организации оказания медицинской помощи (приложение № 2).

Министр

М.А. Мурашко



Решение о соответствии
медицинской организации
определенному уровню новой модели и
решение о подтверждении
соответствия медицинской
организации определенному уровню
новой модели принимаются
**федеральным органом
исполнительной власти,
осуществляющим функции по
контролю и надзору в сфере
здравоохранения**

Проект

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах
охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
по вопросу внедрения новой модели организации оказания
медицинской помощи

Внести в Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
(Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48,
ст. 6724; 2013, № 48, ст. 6165; 2014, № 49, ст. 6927; № 30, ст. 4257;
2015, № 10, ст. 1425; № 29, ст. 4397; 2016, № 1, ст. 9, ст. 28; № 15,
ст. 2055; № 18, ст. 2488; № 27, ст. 4219; 2017, № 18, ст. 2663; № 31,
ст. 4791; № 50, ст. 7544, ст. 7563; 2018, № 32, ст. 5092; № 53, ст. 8415;
2019, № 22, ст. 2672; № 52, ст. 7770) следующие изменения:

1) статью 2 дополнить пунктом 24 следующего содержания:

«24) новая модель организации оказания медицинской
помощи – система мер организационного и управленческого
характера, внедряемая в медицинской организации и направленная
на эффективное использование временных, материальных
и финансовых ресурсов системы здравоохранения с целью
повышения удовлетворенности граждан доступностью и качеством

*с акцентами на доступность
и качество медицинской помощи,
экономию ресурсов через
критерии «Новой модели
медицинской организации»*

9 блоков

отражают основные
направления деятельности
поликлиники

22 критерия:

объективность, измеримость,
возможность улучшения
достигнутых результатов



Разработана вторая редакция критериев
«Новой модели медицинской организации»

В основе достижения – работа с поликлиникой
как целостной системой с едиными подходами
в организации оказания медицинской помощи

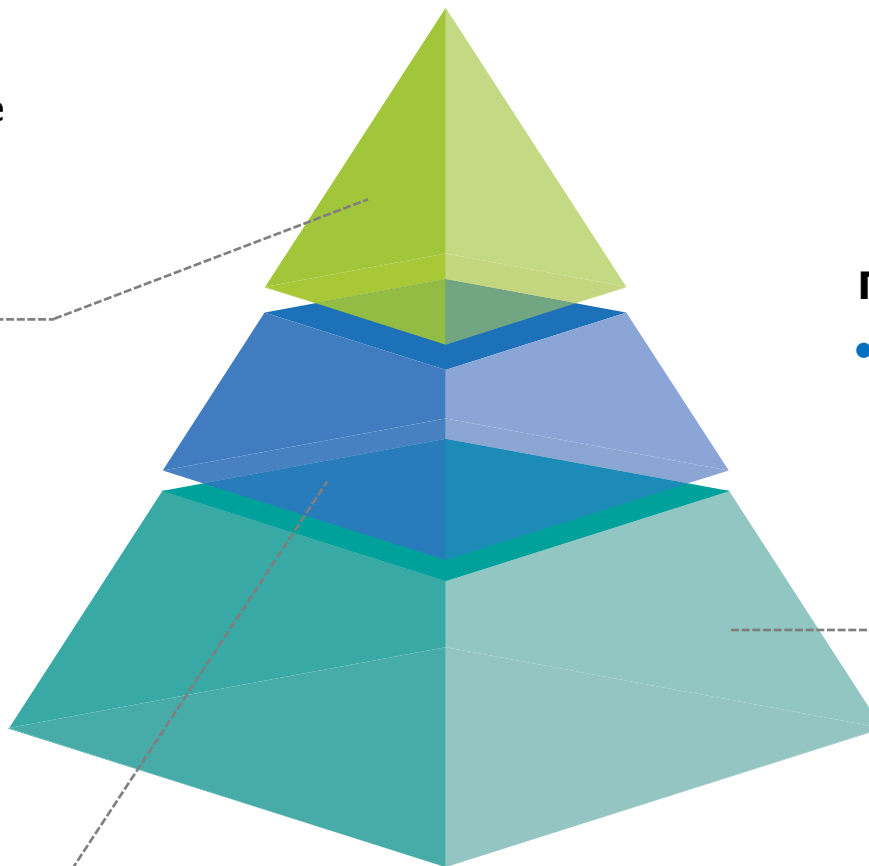
1	Потоки пациентов	2	Качество пространства	3	Управление запасами
4	Стандартизация процессов	5	Качество медицинской помощи	6	Доступность медицинской помощи
7	Вовлеченность персонала в улучшение процессов	8	Формирование системы управления	9	Эффективность использования оборудования

ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – достижение медицинской организацией **от 19 до 22 критериев** «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

ВТОРОЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **от 12 до 15 критериев** «Новой модели медицинской организации»
- Первый** уровень + **5 обязательных критериев второго** уровня (критерии № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 16, 17, 18, 19, 20, 21 + 2 критерия медицинская организация выбирает сама, в соответствии с выявленными проблемами)



ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **5-8 обязательных из 22 критериев** «Новой модели медицинской организации» (критерии № 1, 2, 4, 5, 7, 16, 17, 18)

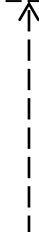
Федеральная
служба по
надзору в сфере
здравоохранения

Территориальные
органы
Федеральной
службы по
надзору в сфере
здравоохранения

1 критерий Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике	Да	Нет
2 критерий Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий	Да	Нет
4 критерий Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания	Да	Нет
5 критерий Организация системы навигации	Да	Нет
7 критерий Организация системы информирования в медицинской организации	Да	Нет
16 критерий Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	Да	Нет
17 критерий Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации	Да	Нет
18 критерий Обеспечение выполнения профилактического осмотра и (или) первого этапа диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений	Да	Нет

Контрольные вопросы
Проверочные листы

Наблюдение
Хронометраж
Анкетирование
Медицинская информационная система
Медицинская документация



1
БЛОК

«ПОТОКИ
ПАЦИЕНТОВ»

Упорядочение потоков пациентов и минимизация их пересечений – основа повышения доступности медицинской помощи

1

Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов

Не более **3** пересечений

Минимизация пересечений здоровых и больных пациентов



2

Количество пересечений при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках ТПГГ

Не более **1** пересечения

Разведение потоков пациентов в пространстве



2
БЛОК

«КАЧЕСТВО
ПРОСТРАНСТВА»

Создание комфортной среды и доступной навигации –
повышение удовлетворенности пациентов условиями
пребывания в поликлинике

4

Количество мест в зоне
(зонах) комфортного
ожидания для пациентов

Не менее **1** места на 200
посещений плановой мощности

Зона комфортного ожидания с
игровой



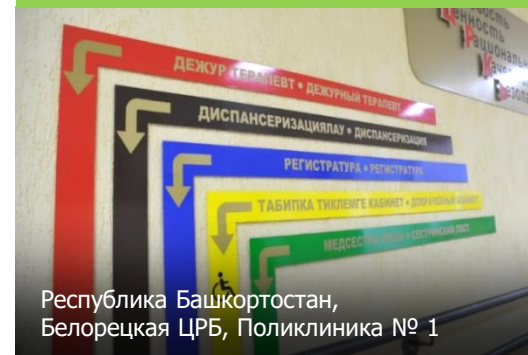
г. Ульяновск, Детская городская
клиническая больница, поликлиника № 9

5

Организация системы
навигации в медицинской
организации

Не более **30** секунд на поиск
необходимой информации

Доступная система навигации



Республика Башкортостан,
Белорецкая ЦРБ, Поликлиника № 1

7

Организация системы
информирования
в медицинской организации

100% элементов
системы информирования

Электронная система
информирования



г. Киров, Областная клиническая больница

6
БЛОК

«ДОСТУПНОСТЬ
МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ»

Повышение приверженности пациентов к лечению
и профилактическим мероприятиям

16

Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи

не менее **90%** посещений

Прием пациентов по времени по предварительной записи



17

Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации

не менее **50%** записей без посещения поликлиники

Удаленная запись на прием к врачу



На первом уровне:

не менее **50%** - доля посещений по предварительной записи,
из которых не менее **80%** пациентов принято по установленному времени

18

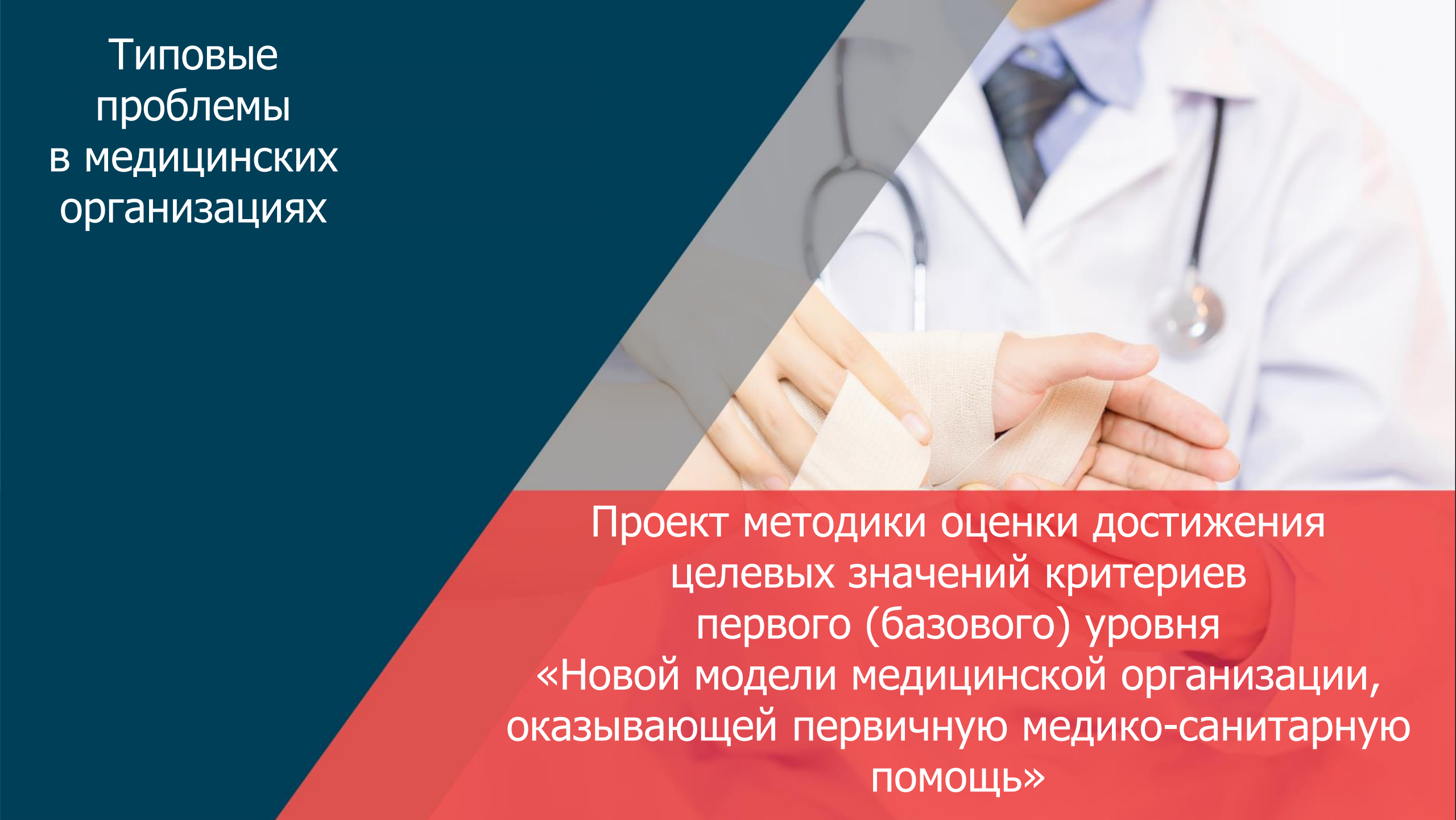
Обеспечение выполнения профилактического осмотра и/или диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений

не более **3** посещений

Оптимальная организация процесса диспансеризации



Типовые
проблемы
в медицинских
организациях



Проект методики оценки достижения
целевых значений критериев
первого (базового) уровня
«Новой модели медицинской организации,
оказывающей первичную медико-санитарную
помощь»



Критерий «Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике»

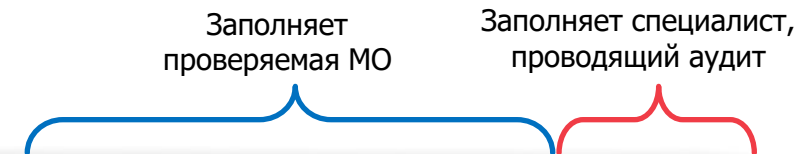
Для оценки достижения целевого значения критерия – не более 3 пересечений потоков – заполняется проверочный лист*:

- для поликлиник, оказывающих помощь взрослому населению,
- для поликлиник, оказывающих помощь детям.

Проверочный лист состоит из нескольких столбцов:

- данные в столбце 1 являются фиксированными,
- данные в столбцах 2, 3, 4 вносятся специалистами проверяемой МО,
- столбец 5 заполняется специалистом, осуществляющим аудит.

* - поликлиники, оказывающих помощь взрослому населению и детям, проводят оценку достижения целевого значения критерия по двум процессам.



Перечень мероприятий оцениваемого процесса	Номер кабинета	Организация устранения пересечения потоков пациентов		Наличие пересечений потоков (да/нет)
		в пространстве: (да/нет)	во времени: (да/нет)	
1	2	3	4	5
Обращение в регистратуру				
Определение уровня глюкозы крови экспресс-методом				
Определение уровня общего холестерина крови экспресс-методом				
Забор крови (с целью выполнения общего анализа крови, уровня глюкозы и общего холестерина крови, ПСА)				
Взятие мазка с поверхности шейки матки				
Электрокардиография				
Измерение внутриглазного давления				
Флюорография				
Маммография				
Эзофагогастродуоденоскопия				
Краткое профилактическое консультирование				
Осмотр врача-терапевта				
Осмотр фельдшером (акушеркой) или врачом акушером-гинекологом				
Общее количество пересечений:				
Достижение целевого значения (да/нет):				



Критерий не оценивается в медицинских организациях и их структурных подразделениях, в которых не проводится диспансеризация, профилактический медицинский осмотр!



Критерий «Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания»

Для оценки достижения целевого значения критерия – не менее 1 места в зоне (1 посадочное место для размещения 1 посетителя) на 200 посещений плановой мощности – заполняется проверочный лист

Заполняет
проверяемая МО

Заполняет специалист,
проводящий аудит

Плановая мощность поликлиники	Расчетное количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания*	Соответствие зоны (зон) комфортного ожидания формату «минимум»	Фактическое количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания
1	2	3	4
300	2	да	3
Достижение целевого значения критерия:			ДА

В строке «Достижение целевого значения критерия» **указать** результат проведенного аудита в формате «**ДА**»/«**НЕТ**»

* - при получении не целого значения, проводится округление расчетного количества мест в большую сторону до целого значения.



Методические рекомендации «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

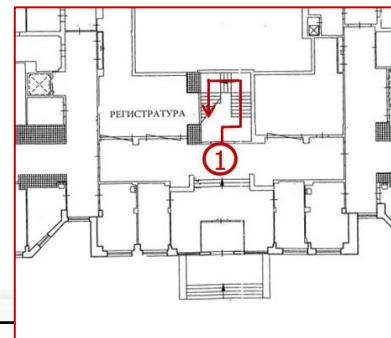
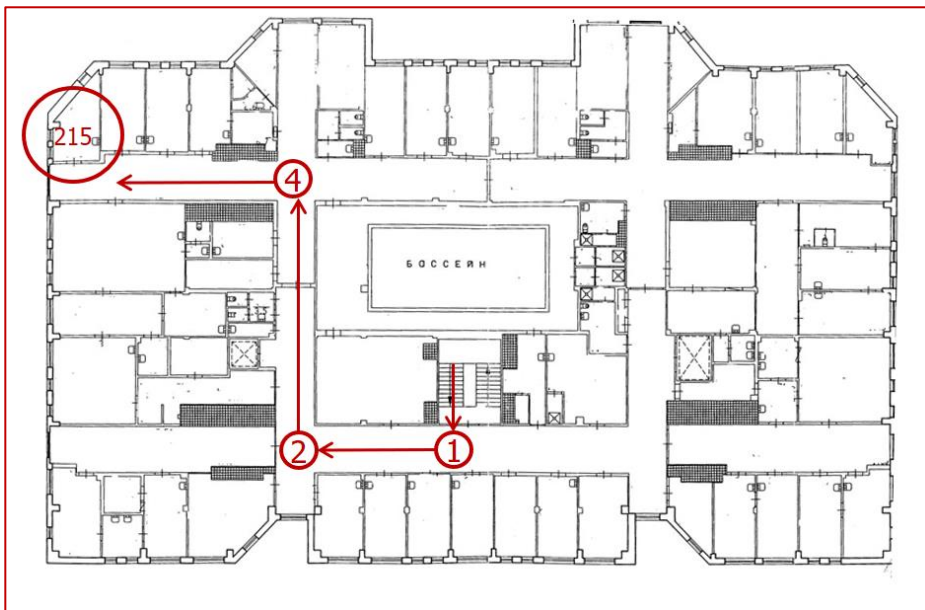
Вид зоны комфортного ожидания	Описание зоны комфортного ожидания	
	Формат «минимум»	Формат «максимум»
Зона комфортного ожидания	место для сидения (1 посадочное место для размещения 1 посетителя) (стул или кушетка)), кулер с водой и одноразовыми стаканами, не менее 1 места на 200 посещений плановой мощности	мягкое место для сидения (диван или кресло), кулер с горячей и холодной водой, одноразовыми стаканами, вендинговые аппараты, кондиционер (сплит-система), телевизор (монитор) для демонстрации видеоматериалов профилактической направленности и др.
Детская игровая зона	детский стол, стул, карандаши, бумага, не менее 1 игровой зоны	детский стол, стул, игрушки из материалов, предусматривающих обработку моющими средствами, книжки-раскраски, цветные карандаши, предусматривается наличие телевизора (монитора) для трансляции мультфильмов
необходимо предусмотреть обустройство мест ожидания для взрослых, сопровождающих детей на амбулаторный прием, где они могут расположиться, пока играют дети, чтобы они были в зоне видимости родителей (не менее 3 мест)		



Критерий «Организация системы навигации»



Столбцы 2, 3, 4 служат для внесения результатов замеров времени поиска необходимой информации о дальнейшем маршруте в точках ветвления маршрута для каждого из выбранных маршрутов (сек.).



Точки ветвления маршрутов	Конечные точки маршрутов			Результат по каждой точке ветвления, сек.
	Кабинет № 215, сек.	Кабинет № 109, сек.	Кабинет № 227, сек.	
1	2	3	4	5
1 этаж				
Вход, лестница (1)	7	5	9	9
Пересечение коридоров справа 1 (2)				
Холл пассажирского лифта (3)				
Пересечение коридоров справа 2 (4)				
Пересечение коридоров слева 1 (5)				
Холл грузового лифта (6)			15	15
Пересечение коридоров слева 2 (7)		25		25
Пересечение коридоров слева 3 (8)		14		14
2 этаж				
Лестница (1)	12			12
Пересечение коридоров справа 1 (2)	34			34
Холл пассажирского лифта (3)				
Пересечение коридоров справа 2 (4)	26			26
Пересечение коридоров слева 1 (5)			28	28
Холл грузового лифта (6)			18	18
Пересечение коридоров слева 2 (7)				
Время принятия решения в точках ветвления маршрутов:				34
Достижение целевого значения (да/нет):				НЕТ



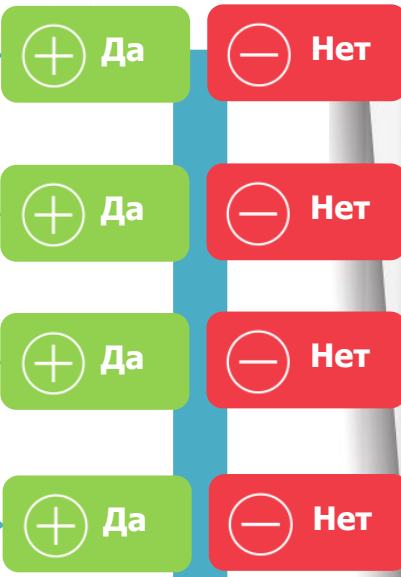
Критерий «Организация системы информирования в медицинской организации»

Столбец 2 – наличие элемента системы информирования

Столбец 3 – уместность размещения элемента системы информирования

Столбец 4 – актуальность элемента системы информирования

Столбец 5 – доступность элемента системы информирования



Столбец 6 «ДА», если в столбцах 2-5 указано «ДА»

Если в столбце 6 указано только «ДА», достижение целевого значения – «ДА»

Столбец 1 – фиксированный перечень элементов системы информирования

Заполняет специалист, проводящий аудит

Элемент информации	Требования				Выполнение требований (да/нет)
	Наличие (да/нет)	Уместность (да/нет)	Актуальность (да/нет)	Доступность (да/нет)	
1	2	3	4	5	6
Полная информация о медицинской организации (полное наименование, структура, система управления, место нахождения обособленных подразделений, сведения о медицинских работников, контактные телефоны, электронная почта, почтовый адрес, график приема граждан руководителем), сведения об учредителе	Да	Да	Да	Да	Да
Копия свидетельства государственной регистрации медицинской организации	Да	Да	Да	Да	Да
Копия действующей лицензии с приложениями	Да	Да	Да	Да	Да
Информация о вышестоящих и контролирующих организациях	Да	Да	Да	Да	Да
Информация о противодействии коррупции	Да	Да	Да	Нет	Нет
Информация о возможности ознакомления с нормативными правовыми актами в фронт-офисе (или терминале/инфомате)	Да	Да	Да	Нет	Нет
Информация о страховых медицинских организациях, осуществляющих деятельность на территории субъекта Российской Федерации	Да	Да	Да	Нет	Нет
Информация о видах оказываемой медицинской помощи	Да	Да	Да	Да	Да
Информация о порядке, об объемах и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с ПГГ и ТПГГ, в т.ч. ВМП	Да	Да	Да	Да	Да
Информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных ТПГГ	Да	Да	Да	Да	Да
Информация о маршрутизации пациентов в условиях конкретной поликлиники (медицинской организации)	Да	Да	Да	Да	Да
Информация о правилах записи на первичный прием, консультации, обследования, подготовки к диагностическим исследованиям, о правилах и сроках госпитализации	Да	Да	Да	Да	Да
Информация о внеочередном приеме (оказании медицинской помощи) отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством РФ (Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», Закон РФ от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев РФ и полных кавалеров ордена Славы», Закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»; Закон РФ «О внесении и дополнений в Закон РСФСР «О реабилитации жертв политических репрессий»)	Да	Да	Да	Да	Да
Информация о сроках и порядке проводимой диспансеризации	Да	Да	Да	Да	Да
Информация о проведении вакцинации	Да	Да	Да	Да	Да
Информационные плакаты о здоровом образе жизни	Да	Да	Да	Да	Да
Информация о льготном лекарственном обеспечении (в том числе перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов), о перечне аптечных организациях, осуществляющих отпуск по льготе	Да	Да	Да	Да	Да
Информация о правилах предоставления платных медицинских слуг (образец договора, прайс)	Да	Да	Да	Да	Да
Достижение целевого значения (да/нет):					Нет



Критерий «Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации»



Заполняется проверочный лист:

Данные в столбцы 1, 2 вносятся специалистами проверяемой медицинской организации

Столбцы 3, 4 заполняются специалистом, осуществляющим аудит

В столбец 1 вносятся сведения о количестве пациентов, предварительно записанных на прием всеми доступными способами.

В столбец 2 вносятся сведения о количестве пациентов, предварительно записанных на прием при обращении в регистратуру.

В столбце 3 указывается рассчитанная доля записей, произведенных без посещения регистратуры

Заполняет
проверяемая МО

Заполняет специалист,
проводящий аудит

Количество предварительно записанных на прием всеми доступными способами, чел.	Количество пациентов, предварительно записанных на прием при обращении в регистратуру (на стойке информации), чел.	Доля записей, проведенных без посещения регистратуры, %	Достижение критерия (да/нет)
1	2	3	4
8219	3953	51,9	Да

$$51,9 = \frac{8219 - 3953}{8219} \times 100, \%$$

Целевое значение – доля записей, произведенных без посещения регистратуры, составляет **не менее 50%**.



Критерий «Обеспечение выполнения профилактического осмотра и (или) первого этапа диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений»



Для оценки достижения целевого значения критерия – **не более 3 посещений** – заполняется проверочный лист.

Проверочный лист состоит из 6 столбцов, заполняется специалистом, осуществляющим аудит.

Перед началом оценки специалист, осуществляющий аудит, анализирует **не менее 50** медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма № 025/у) и приложенных к ним бланков учетной формы 131/у:

1. **20 комплектов** медицинской документации – на мужчин в возрасте 40 лет и старше,
2. **20 комплектов** – на женщин в возрасте 40 лет и старше
3. **10 комплектов** – на пациентов, прошедших профилактический медицинский осмотр.

Учитываются только **законченные случаи** выполнения первого этапа диспансеризации/ профилактического медицинского осмотра!



Информация в **столбец 5** о количестве посещений вносится в соответствии с датами проведения осмотра/исследования из формы 131/у!

Заполняет специалист, проводящий аудит

Номер медицинской карты пациента	Диспансеризация/ профилактический осмотр (Д/ПО)	Возраст, лет	Пол (м/ж)	Количество посещений	Достижение критерия (да/нет)
1	2	3	4	5	6
114106	Д	47	м	1	ДА
38466	Д	68	м	2	ДА
27486	Д	57	ж	1	ДА
126839	Д	51	м	1	ДА
153491	ПО	20	ж	1	ДА
249116	Д	46	ж	1	ДА
11355	Д	71	м	2	ДА
292987	ПО	31	м	1	ДА
106358	Д	60	ж	2	ДА
119148	Д	48	ж	2	ДА
2310	Д	47	м	1	ДА
292979	ПО	34	м	1	ДА
38206	Д	56	ж	2	ДА
Достижение целевого значения (да/нет):					ДА

Благодарю за внимание!

