

Директору ТФОМС  
Республики Мордовия  
В.Н. Каргаеву

Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»  
430005, г. Саранск, ул. Большевистская, д. 60,  
Тел.: +7 (8342) 24-07-89, +7 (8342) 23-28-21  
[www.sogaz-med.ru](http://www.sogaz-med.ru), E-mail: [mordovia@sogaz-med.ru](mailto:mordovia@sogaz-med.ru)  
ИНН 7728170427, ОГРН 1027739008440 <sup>29</sup>  
*Б.А. Борискина* 20\_\_ года  
№ *0-3394/P-13/24*

Министру здравоохранения  
Республики Мордовия  
О.В. Маркину

Главным врачам  
медицинских организаций РМ  
(по списку)

В соответствии с письмом Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 26.02.2021 №00-10-30-04/1101 «Методические рекомендации по взаимодействию участников ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи» Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проводит телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

На основании проведенного анализа Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» предоставляет информационно-аналитическую справку телефонных опросов застрахованных лиц по вопросам прохождения профилактических мероприятий за июль и январь-июль 2024 года.

Приложение на 2 л. в 1 экз.

Директор

С.Н. Серебрякова

Информационно – аналитическая справка  
телефонных опросов застрахованных лиц  
по вопросам прохождения профилактических мероприятий  
по Мордовскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед»  
за июль и январь-июль 2024 года.

В соответствии с п. 56 Методических рекомендаций по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, разработанных Федеральным фондом ОМС, страховыми представителями Мордовского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проводился телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

Страховыми представителями 1 уровня в **июле 2024 года** было опрошено 2384 человека, из которых, 2106 (88,4%) планируют пройти диспансеризацию, 70 (2,9%) отказались от прохождения диспансеризации и 208 (8,7%) прошли диспансеризацию.

1. Анализ опросов застрахованных лиц, не прошедших диспансеризацию.

Из 2176 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 2106 (96,8%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 70 человек (3,2%) отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 37 (52,9%) «Нет времени»;
- 28 (40%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 1 (1,4%) «Не отпускает работодатель»;
- 4 (5,7%) «Боюсь посещать МО».

Среди причин, которые положительно бы повлияли на решение о прохождении профилактических мероприятий, 41 (58,5%) человека указали «посещение врача без очереди».

2. Анализ опросов застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию.

Из 208 опрошенных:

- 208 (100%) отметили внимательное отношение медицинского персонала;
- 208 (100%) отметили, что были учтены их жалобы;

- 229 (37,2%) отметили, что в результате диспансеризации были выявлены ранее неизвестные заболевания, организовано лечение;
- 616 (100%) удовлетворены организацией проведения диспансеризации.

Анализ времени, затраченного на прохождение диспансеризации, показал следующее:

- 363 (59%) прошли диспансеризацию в течение одного дня;
- 234 (38%) прошли диспансеризацию в течение двух дней;
- 19 (3%) прошел диспансеризацию в течение трех дней.

Директор



С.Н. Серебрякова

- 206 (99%) разъяснены результаты обследований и даны рекомендации;
- 102 (49%) отметили, что в результате диспансеризации были выявлены ранее неизвестные заболевания, организовано лечение;
- 208 (100%) удовлетворены организацией проведения диспансеризации.

Анализ времени, затраченного на прохождение диспансеризации, показал следующее:

- 130 (62,5%) прошли диспансеризацию в течение одного дня;
- 76 (36,5%) прошли диспансеризацию в течение двух дней;
- 2 (1%) прошли диспансеризацию в течение трех дней.

Страховыми представителями 1 уровня в **январе-июле 2024 года** было опрошено 13802 человек, из которых, 12569 (91%) планируют пройти диспансеризацию, 617 (4,5%) отказались от прохождения диспансеризации и 616 (4,5%) прошли диспансеризацию.

3. Анализ опросов застрахованных лиц, не прошедших диспансеризацию.

Из 13186 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 12569 (95,3%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 617 человек (4,7%) отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 362 (58,7%) «Нет времени»;
- 210 (34%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 28 (4,5%) «Боюсь посещать МО»;
- 13 (2,1%) «Плохое самочувствие»;
- 3 (0,5%) «Не отпускает работодатель»;
- 1 (0,2) «Не пользуюсь бесплатной медицинской помощью».

Среди причин, которые положительно бы повлияли на решение о прохождении профилактических мероприятий, 396 (64,2%) человек указали «посещение врача без очереди».

Анализ опросов застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию.

Из 616 опрошенных:

- 616 (100%) отметили внимательное отношение медицинского персонала;
- 615 (99,8%) отметили, что были учтены их жалобы;
- 610 (99%) разъяснены результаты обследований и даны рекомендации;