

СОГАЗ

Обязательное
медицинское
страхование

Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
430005, г. Саранск, ул. Большевистская, д. 60,
Тел.: +7 (8342) 24-07-89, +7 (8342) 23-28-21
www.sogaz-med.ru, E-mail: mordovia@sogaz-med.ru
ИНН 7728170427, ОГРН 1027739008440

№ 11-460/Р-18/12 20__ года

Директору ТФОМС
Республики Мордовия
В.Н. Каргаеву

Министру здравоохранения
Республики Мордовия
О.В. Маркину

Главным врачам
медицинских организаций РМ
(по списку)

В соответствии с письмом Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 26.02.2021 №00-10-30-04/1101 «Методические рекомендации по взаимодействию участников ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи» Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проводит телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

На основании проведенного анализа Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» предоставляет информационно-аналитическую справку телефонных опросов застрахованных лиц по вопросам прохождения профилактических мероприятий за октябрь и январь-октябрь 2022 года.

Приложение на 2 л. в 1 экз.

Директор



С.Н. Серебрякова

Исп.: Борискина О.С.
Тел.: (8342) 24-07-89

Информационно – аналитическая справка
телефонных опросов застрахованных лиц
по вопросам прохождения профилактических мероприятий
по Мордовскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед»
за октябрь и январь-октябрь 2022 года.

В соответствии с п. 56 Методических рекомендаций по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, разработанных Федеральным фондом ОМС, страховыми представителями Мордовского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проводился телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

Страховыми представителями 1 уровня в **октябре 2022 года** было опрошено 1 398 человек, из которых, 1 203 (86,0%) планируют пройти диспансеризацию, 85 (6,0%) отказались от прохождения диспансеризации и 110 (8,0%) прошли диспансеризацию.

1. Анализ опросов застрахованных лиц, не прошедших диспансеризацию.

Из 1 288 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 1 203 (93,4%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 85 человек (6,6%) отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 44 (51,8%) «Нет времени»;
- 19 (22,4%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 17 (20,0%) «Боюсь посещать МО»;
- 5 (5,8%) «Плохое самочувствие».

Среди причин, которые положительно бы повлияли на решение о прохождении профилактических мероприятий, 52 (61,2%) респондентов назвали «посещение врача без очереди», 12 (14,1%) человек указали «улучшение эпидемиологической ситуации».

2. Анализ опросов застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию.

Из 110 опрошенных:

- 110 (100%) отметили внимательное отношение медицинского персонала;

- 848 (55,6%) «Нет времени»;
- 295 (19,4%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 175 (11,5%) «Плохое самочувствие»;
- 176 (11,5%) «Боюсь посещать МО»;
- 30 (2,0%) «Иные причины отказа».

Среди основных причин, положительно повлиявших бы на решение о прохождении профилактических мероприятий:

- 999 (65,5%) опрошенных назвали «Посещение врача без очереди»;
- 158 (10,4%) опрошенных назвали «Улучшение эпидемиологической ситуации»;
- 3 (0,2%) опрошенных назвали «Проведение выездных обследований в малонаселенных пунктах»;
- 2 (0,1%) опрошенных назвали «Повышение качества медицинских услуг»;
- 1 (0,1%) опрошенный назвал «Возможность прохождения этих обследований в выходные дни».

2. Анализ опросов застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию.

Из 1 060 опрошенных:

- 1 059 (99,9%) отметили внимательное отношение медицинского персонала;
- 1 055 (99,5%) отметили, что были учтены их жалобы;
- 1 052 (99,2%) разъяснены результаты обследований и даны рекомендации;
- 64 (6,0%) отметили, что в результате диспансеризации были выявлены ранее неизвестные заболевания;
- 1 060 (100%) удовлетворены организацией проведения диспансеризации.

Анализ времени, затраченного на прохождение диспансеризации, показал следующее:

- 524 (49,4%) прошли диспансеризацию в течение одного дня;
- 490 (46,2%) прошли диспансеризацию в течение двух дней;
- 46 (4,3%) прошли диспансеризацию в течение трех и более дней.

По вопросу прохождения углубленной диспансеризации страховыми представителями за период январь-октябрь 2022 года опрошено 10 033 человека, из которых 184 (1,8%) прошли углубленную диспансеризацию и 9 849 (98,2%) не проходили.

Из 9 849 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 7 918 (80,4%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 1 931 человек (19,6%) отказались пройти диспансеризацию.

- 106 (96,4%) отметили, что были учтены их жалобы;
- 110 (100%) разъяснены результаты обследований и даны рекомендации;
- 8 (7,3%) отметили, что в результате диспансеризации были выявлены ранее неизвестные заболевания, организовано лечение;
- 109 (99%) удовлетворены организацией проведения диспансеризации.

Анализ времени, затраченного на прохождение диспансеризации, показал следующее:

- 74 (67,3%) прошли диспансеризацию в течение одного дня;
- 28 (25,4%) прошли диспансеризацию в течение двух дней;
- 8 (7,3%) прошли диспансеризацию в течение трех и более дней.

По вопросу прохождения углубленной диспансеризации страховыми представителями в октябре 2022 года опрошено 811 человек, из которых 27 (3,3%) прошли углубленную диспансеризацию и 784 (96,7%) не проходили.

Из 784 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 630 (80,4%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 154 (19,6%) человек отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения углубленной диспансеризации показал, что:

- 58 (37,7%) «Боюсь посещать МО»;
- 54 (35,1%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 31 (20,1%) «Нет времени»;
- 9 (5,9%) «Плохое самочувствие»;
- 1 (0,6%) «Некачественное проведение»;
- 1 (0,6%) «Не пользуюсь бесплатной медицинской помощью».

Страховыми представителями 1 уровня за период **январь-октябрь 2022 года** было опрошено 20 305 человек, из которых, 1 060 (5%) прошли диспансеризацию и 19 245 (95%) не проходили.

1. Анализ опросов застрахованных лиц, не прошедших диспансеризацию.

Из 19 245 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 17 721 (92,0%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года и 1 524 (8,0%) отказались проходить диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 987 (51,1%) «Плохое самочувствие»;
- 477 (24,7%) «Боюсь посещать МО»;
- 243 (12,6%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 208 (10,8%) «Нет времени»;
- 7 (0,4%) «Плохая организация»;
- 9 (0,5%) «Иные причины отказа».

Директор



С.Н. Серебрякова