



Обязательное  
медицинское  
страхование

Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»  
430005, г. Саранск, ул. Большевикская, д. 60,  
Тел.: +7 (8342) 24-07-89, +7 (8342) 23-28-21  
[www.sogaz-med.ru](http://www.sogaz-med.ru), E-mail: [mordovia@sogaz-med.ru](mailto:mordovia@sogaz-med.ru)  
ИНН 7728170427, ОГРН 1027739008440  
14 декабря 2022 года  
№ 11-50451Р-13/22

Директору ТФОМС  
Республики Мордовия  
В.Н. Каргаеву

Министру здравоохранения  
Республики Мордовия  
О.В. Маркину

Главным врачам  
медицинских организаций РМ  
(по списку)

В соответствии с письмом Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 26.02.2021 №00-10-30-04/1101 «Методические рекомендации по взаимодействию участников ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи» Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проводит телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

На основании проведенного анализа Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» предоставляет информационно-аналитическую справку телефонных опросов застрахованных лиц по вопросам прохождения профилактических мероприятий за ноябрь и январь-ноябрь 2022 года.

Приложение на 2 л. в 1 экз.

Директор

С.Н. Серебрякова

Исп.: Борискина О.С.  
Тел.: (8342) 24-07-89

Информационно – аналитическая справка  
телефонных опросов застрахованных лиц  
по вопросам прохождения профилактических мероприятий  
по Мордовскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед»  
за ноябрь и январь-ноябрь 2022 года.

В соответствии с п. 56 Методических рекомендаций по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, разработанных Федеральным фондом ОМС, страховыми представителями Мордовского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проводился телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

Страховыми представителями 1 уровня в **ноябре 2022 года** было опрошено 726 человек, из которых, 619 (85,3%) планируют пройти диспансеризацию, 14 (1,9%) отказались от прохождения диспансеризации и 93 (12,8%) прошли диспансеризацию.

1. Анализ опросов застрахованных лиц, не прошедших диспансеризацию.

Из 633 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 619 (97,8%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 14 человек (2,2%) отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 10 (71,4%) «Боюсь посещать МО»;
- 3 (21,4%) «Нет времени»;
- 1 (7,2%) «Плохое самочувствие».

Среди причин, которые положительно бы повлияли на решение о прохождении профилактических мероприятий, 4 (28,6%) респондентов назвали «улучшение эпидемиологической ситуации», 9 (64,3%) человек указали «посещение врача без очереди».

2. Анализ опросов застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию.

Из 93 опрошенных:

- 93 (100%) отметили внимательное отношение медицинского персонала;
- 93 (100%) отметили, что были учтены их жалобы;



- 176 (11,4%) «Плохое самочувствие»;
- 186 (12,1%) «Боюсь посещать МО»;
- 30 (2%) «Иные причины отказа».

Среди основных причин, положительно повлиявших бы на решение о прохождении профилактических мероприятий:

- 1101 (71,6%) опрошенных назвали «Посещение врача без очереди»;
- 167 (10,9%) опрошенных назвали «Улучшение эпидемиологической ситуации»;
- 3 (0,2%) опрошенных назвали «Проведение выездных обследований в малонаселенных пунктах»;
- 2 (0,1%) опрошенных назвали «Повышение качества медицинских услуг»;
- 1 (0,1%) опрошенный назвал «Возможность прохождения этих обследований в выходные дни».

## 2. Анализ опросов застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию.

Из 1 153 опрошенных:

- 1 152 (99,9%) отметили внимательное отношение медицинского персонала;
- 1 148 (99,6%) отметили, что были учтены их жалобы;
- 1 144 (99,2%) разъяснены результаты обследований и даны рекомендации;
- 81 (7,0%) отметили, что в результате диспансеризации были выявлены ранее неизвестные заболевания;
- 1 153 (100%) удовлетворены организацией проведения диспансеризации.

Анализ времени, затраченного на прохождение диспансеризации, показал следующее:

- 594 (51,5%) прошли диспансеризацию в течение одного дня;
- 513 (44,5%) прошли диспансеризацию в течение двух дней;
- 46 (4,0%) прошли диспансеризацию в течение трех и более дней.

По вопросу прохождения углубленной диспансеризации страховыми представителями за период январь-ноябрь 2022 года опрошено 10 484 человека, из которых 188 (1,8%) прошли углубленную диспансеризацию и 10 296 (98,2%) не проходили.

Из 10 296 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 8 324 (81%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 1 972 человек (19 %) отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 988 (51,1%) «Плохое самочувствие»;

- 92 (98,9%) разъяснены результаты обследований и даны рекомендации;
- 17 (18,3%) отметили, что в результате диспансеризации были выявлены ранее неизвестные заболевания, организовано лечение;
- 93 (100%) удовлетворены организацией проведения диспансеризации.

Анализ времени, затраченного на прохождение диспансеризации, показал следующее:

- 70 (75,3%) прошли диспансеризацию в течение одного дня;
- 23 (24,7%) прошли диспансеризацию в течение двух дней.

По вопросу прохождения углубленной диспансеризации страховыми представителями в ноябре 2022 года опрошено 451 человек, из которых 4 (0,9%) прошли углубленную диспансеризацию и 447 (99,1%) не проходили.

Из 447 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 406 (90,8%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 41 (9,2%) человек отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения углубленной диспансеризации показал, что:

- 26 (63,4%) «Боюсь посещать МО»;
- 7 (17,1%) «Некачественное проведение»;
- 5 (12,2%) «Плохая организация»;
- 1 (2,4%) «Нет времени»;
- 1 (2,4%) «Плохое самочувствие»;
- 1 (2,4%) «Не пользуюсь бесплатной медицинской помощью».

Страховыми представителями 1 уровня за период **январь-ноябрь 2022 года** было опрошено 21 031 человек, из которых, 1 153 (5,5%) прошли диспансеризацию и 19 878 (94,5%) не проходили.

1. Анализ опросов застрахованных лиц, не прошедших диспансеризацию.

Из 19 878 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 18 340 (92,3%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года и 1 538 (7,7%) отказались проходить диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 851 (55,3%) «Нет времени»;
- 295 (19,2%) «Прохожу профосмотры на работе»;



- 503 (24,7%) «Боюсь посещать МО»;
- 243 (12,6%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 209 (10,8%) «Нет времени»;
- 12 (0,4%) «Плохая организация»;
- 17 (0,5%) «Иные причины отказа».

Директор



С.Н. Серебрякова