

Информационно – аналитическая справка
телефонных опросов застрахованных лиц
по вопросам прохождения профилактических мероприятий
по Мордовскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед»
за декабрь и январь-декабрь 2022 года.

В соответствии с п. 56 Методических рекомендаций по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, разработанных Федеральным фондом ОМС, страховыми представителями Мордовского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проводился телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

Страховыми представителями 1 уровня в **декабре 2022 года** было опрошено 1039 человек, из которых, 887 (85,4%) планируют пройти диспансеризацию, 92 (8,8%) отказались от прохождения диспансеризации и 60 (5,8%) прошли диспансеризацию.

1. Анализ опросов застрахованных лиц, не прошедших диспансеризацию.

Из 979 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 887 (90,6%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 92 человек (9,4%) отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 57 (62,0%) «Нет времени»;
- 24 (26,0%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 8 (8,7%) «Боюсь посещать МО»;
- 3 (3,3%) «Плохое самочувствие».

Среди причин, которые положительно бы повлияли на решение о прохождении профилактических мероприятий, 60 (65,2%) человек указали «посещение врача без очереди», 5 (5,4%) респондентов назвали «улучшение эпидемиологической ситуации».

2. Анализ опросов застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию.

Из 60 опрошенных:

- 60 (100%) отметили внимательное отношение медицинского персонала;

- 59 (98,3%) отметили, что были учтены их жалобы;
- 60 (100%) разъяснены результаты обследований и даны рекомендации;
- 25 (41,7%) отметили, что в результате диспансеризации были выявлены ранее неизвестные заболевания, организовано лечение;
- 60 (100%) удовлетворены организацией проведения диспансеризации.

Анализ времени, затраченного на прохождение диспансеризации, показал следующее:

- 42 (70,0%) прошли диспансеризацию в течение одного дня;
- 17 (28,3%) прошли диспансеризацию в течение двух дней;
- 1 (1,7%) прошел диспансеризацию в течение трех дней.

Телефонные опросы по вопросу прохождения углубленной диспансеризации в декабре 2022 года страховыми представителями не проводились.

Страховыми представителями 1 уровня за **12 месяцев 2022 года** было опрошено 22 070 человек, из которых, 1 213 (5,5%) прошли диспансеризацию и 20 857 (94,5%) не проходили.

1. Анализ опросов застрахованных лиц, не прошедших диспансеризацию.

Из 20 857 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 19 227 (92,2%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года и 1 630 (7,8%) отказались проходить диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 908 (55,7%) «Нет времени»;
- 319 (19,6%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 179 (11,0%) «Плохое самочувствие»;
- 194 (11,9%) «Боюсь посещать МО»;
- 30 (1,8%) «Иные причины отказа».

Среди основных причин, положительно повлиявших бы на решение о прохождении профилактических мероприятий:

- 1161 (71,2%) опрошенных назвали «Посещение врача без очереди»;
- 172 (10,5%) опрошенных назвали «Улучшение эпидемиологической ситуации»;
- 3 (0,2%) опрошенных назвали «Проведение выездных обследований в малонаселенных пунктах»;
- 2 (0,1%) опрошенных назвали «Повышение качества медицинских услуг»;

- 1 (0,1%) опрошенный назвал «Возможность прохождения этих обследований в выходные дни».

2. Анализ опросов застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию.

Из 1 213 опрошенных:

- 1 212 (99,9%) отметили внимательное отношение медицинского персонала;
- 1 207 (99,5%) отметили, что были учтены их жалобы;
- 1 204 (99,2%) разъяснены результаты обследований и даны рекомендации;
- 106 (8,7%) отметили, что в результате диспансеризации были выявлены ранее неизвестные заболевания;
- 1 213 (100%) удовлетворены организацией проведения диспансеризации.

Анализ времени, затраченного на прохождение диспансеризации, показал следующее:

- 636 (52,4%) прошли диспансеризацию в течение одного дня;
- 530 (43,7%) прошли диспансеризацию в течение двух дней;
- 47 (3,9%) прошли диспансеризацию в течение трех и более дней.

По вопросу прохождения углубленной диспансеризации страховыми представителями за 12 месяцев 2022 года опрошено 10 484 человека, из которых 188 (1,8%) прошли углубленную диспансеризацию и 10 296 (98,2%) не проходили.

Из 10 296 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 8 324 (81%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 1 972 человек (19 %) отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 988 (51,1%) «Плохое самочувствие»;
- 503 (24,7%) «Боюсь посещать МО»;
- 243 (12,6%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 209 (10,8%) «Нет времени»;
- 12 (0,4%) «Плохая организация»;
- 17 (0,5%) «Иные причины отказа».

Директор

С.Н. Серебрякова

