

Информационно – аналитическая справка  
телефонных опросов застрахованных лиц  
по вопросам прохождения профилактических мероприятий  
по Мордовскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед»  
за март и январь-март 2023 года.

В соответствии с п. 56 Методических рекомендаций по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, разработанных Федеральным фондом ОМС, страховыми представителями Мордовского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проводился телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

Страховыми представителями 1 уровня в **марте 2023 года** было опрошено 992 человека, из которых, 15 (2%) прошли углубленную диспансеризацию (далее – УДВН) и 977 (98%) не проходили.

Из 977 респондентов, не прошедших УДВН, 855 (87,5%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 122 человека (12,5%) отказались пройти УДВН.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 95 (77,9%) «Боюсь посещать МО»;
- 24 (19,7%) «Плохое самочувствие»;
- 1 (0,8%) «Нет времени»;
- 1 (0,8%) «Проводят некачественно»;
- 1 (0,8%) «Прохожу профосмотры на работе».

Страховыми представителями 1 уровня в **январе-марте 2023 года** было опрошено 4 220 человек, из которых, 52 (1,2%) прошли углубленную диспансеризацию (далее – УДВН) и 4 168 (98,8%) не проходили.

Из 4 168 респондентов, не прошедших УДВН, 3 832 (92%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 336 человек (8%) отказались пройти УДВН.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 192 (57,2%) «Боюсь посещать МО»;

- 64 (19%) «Нет времени»;
- 31 (9,2%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 28 (8,3%) «Плохое самочувствие»;
- 16 (4,8%) «Проводят некачественно»;
- 3 (0,9%) «Не пользуюсь бесплатной медициной»;
- 1 (0,3%) «Плохая организация»;
- 1 (0,3%) «Не отпускает работодатель».

Телефонные опросы по вопросу прохождения диспансеризации в 1 квартале 2023 года страховыми представителями не проводились.

Директор



С.Н. Серебрякова