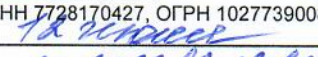


Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»  
430005, г. Саранск, ул. Большевистская, д. 60,  
Тел.: +7 (8342) 24-07-89, +7 (8342) 23-28-21  
[www.sogaz-med.ru](http://www.sogaz-med.ru), E-mail: [mordovia@sogaz-med.ru](mailto:mordovia@sogaz-med.ru)  
ИНН 7728170427, ОГРН 1027739008440

  
20 23 года

№ 4-2023/П-13/23

Директору ТФОМС  
Республики Мордовия  
В.Н. Каргаеву

Министру здравоохранения  
Республики Мордовия  
О.В. Маркину

Главным врачам  
медицинских организаций РМ  
(по списку)

В соответствии с письмом Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 26.02.2021 №00-10-30-04/1101 «Методические рекомендации по взаимодействию участников ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи» Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проводит телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

На основании проведенного анализа Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» предоставляет информационно-аналитическую справку телефонных опросов застрахованных лиц по вопросам прохождения профилактических мероприятий за июнь и январь-июнь 2023 года.

Приложение на 2 л. в 1 экз.

Директор



С.Н. Серебрякова

Информационно – аналитическая справка  
телефонных опросов застрахованных лиц  
по вопросам прохождения профилактических мероприятий  
по Мордовскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед»  
за июнь и январь-июнь 2023 года.

В соответствии с п. 56 Методических рекомендаций по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, разработанных Федеральным фондом ОМС, страховыми представителями Мордовского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проводился телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

Страховыми представителями 1 уровня в **июне** 2023 года было опрошено 1 816 человек, из которых, 1 542 (84,9%) планируют пройти диспансеризацию, 156 (8,6%) отказались от прохождения диспансеризации и 118 (6,5%) прошли диспансеризацию.

1. Анализ опросов застрахованных лиц, не прошедших диспансеризацию.

Из 1 698 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 1 542 (90,8%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 156 человек (9,2%) отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 73 (46,8%) «Нет времени»;
- 66 (42,3%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 17 (10,9%) «Плохое самочувствие».

Среди причин, которые положительно бы повлияли на решение о прохождении профилактических мероприятий, 89 (57%) человек указали «посещение врача без очереди».

2. Анализ опросов застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию.

Из 118 опрошенного:

- 118 (100%) отметили внимательное отношение медицинского персонала;
- 118 (100%) отметили, что были учтены их жалобы;
- 118 (100%) разъяснены результаты обследований и даны рекомендации;
- 52 (44%) отметили, что в результате диспансеризации были выявлены ранее неизвестные заболевания, организовано лечение;
- 118 (100%) удовлетворены организацией проведения диспансеризации.



Анализ времени, затраченного на прохождение диспансеризации, показал следующее:

- 114 (50,4%) прошли диспансеризацию в течение одного дня;
- 91 (40,3%) прошли диспансеризацию в течение двух дней;
- 21 (9,3%) прошел диспансеризацию в течение трех дней.

По вопросу прохождения углубленной диспансеризации страховыми представителями за период январь-июнь 2023 года опрошено 4 220 человек, из которых, 52 (1,2%) прошли углубленную диспансеризацию (далее – УДВН) и 4 168 (98,8%) не проходили.

Из 4 168 респондентов, не прошедших УДВН, 3 832 (92%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 336 человек (8%) отказались пройти УДВН.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 192 (57,2%) «Боюсь посещать МО»;
- 64 (19%) «Нет времени»;
- 31 (9,2%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 28 (8,3%) «Плохое самочувствие»;
- 16 (4,8%) «Проводят некачественно»;
- 3 (0,9%) «Не пользуюсь бесплатной медициной»;
- 1 (0,3%) «Плохая организация»;
- 1 (0,3%) «Не отпускает работодатель».

Директор



С.Н. Серебрякова

Анализ времени, затраченного на прохождение диспансеризации, показал следующее:

- 66 (56%) прошли диспансеризацию в течение одного дня;
- 40 (34%) прошли диспансеризацию в течение двух дней;
- 12 (10%) прошли диспансеризацию в течение трех дней.

Телефонные опросы по вопросу прохождения углубленной диспансеризации в июне 2023 года страховыми представителями не проводились.

Страховыми представителями 1 уровня в **I полугодии 2023 года** было опрошено 3 984 человек, из которых, 3 477 (87,3%) планируют пройти диспансеризацию, 281 (7%) отказались от прохождения диспансеризации и 226 (5,7%) прошли диспансеризацию.

1. Анализ опросов застрахованных лиц, не прошедших диспансеризацию.

Из 3 758 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 3 477 (92,5%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 281 человек (7,5%) отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 129 (46%) «Нет времени»;
- 113 (40,2%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 20 (7,1%) «Боюсь посещать МО»;
- 17 (6%) «Плохое самочувствие»
- 2 (0,7%) «Иные причины отказа».

Среди причин, которые положительно бы повлияли на решение о прохождении профилактических мероприятий, 150 (53,4%) человек указали «посещение врача без очереди», 14 (5%) респондентов назвали «повышение качества медицинских услуг», 10 (3,6%) – «возможность прохождения этих обследований в выходные дни».

2. Анализ опросов застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию.

Из 226 опрошенных:

- 224 (99,1%) отметили внимательное отношение медицинского персонала;
- 226 (100%) отметили, что были учтены их жалобы;
- 226 (100%) разъяснены результаты обследований и даны рекомендации;
- 91 (40,3%) отметили, что в результате диспансеризации были выявлены ранее неизвестные заболевания, организовано лечение;
- 226 (100%) удовлетворены организацией проведения диспансеризации.