


УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач
 ГБУЗ республики Мордовия
 «Ичалковская ЦРБ»
 Ю.В.Шалытов

Плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ Республики Мордовия «Ичалковской ЦРБ» на 2022 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации.			
1.	Размещение на сайте ГБУЗ Республики Мордовия «Ичалковской ЦРБ» www.ichrb@moris.ru полной, понятной, достоверной информации обо всех структурных подразделениях стационара и амбулаторно поликлинической службы, графиках их работы	По мере изменений нормативных документов	Программист Рыжакова Е.К.
2.	Обновление информации (полнота, актуальность и понятность информации) во всех структурных подразделениях (на стендах, информационных досках).	По мере обновления информации	Главная медицинская сестра Малофеевская Т.М. Старшая медицинская сестра поликлинического отд. № 3 Поняева В.П. Юрист Серегина А.А.
3.	Обеспечение наличия и доступности способов обратной связи с потребителями медицинских услуг в сфере здравоохранения с администрацией ГБУЗ Республики Мордовия «Ичалковской ЦРБ».	Постоянно,	Программист Рыжакова Е.К.
4.	Размещение плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на сайте ГБУЗ Республики Мордовия «Ичалковской ЦРБ» www.ichrb@moris.ru .	Март 2022.	Программист Рыжакова Е.К.
II. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения.			
1.	Принятие мер по исключению случаев приобретения лекарственных препаратов пациентами за свой счет в стационарных условиях и дневном стационаре.	Постоянно	Ответственная по стационару круглосуточного пребывания Ионова Е.Н. Заведующие отделениями
2.	Назначение лекарственной терапии в соответствии со стандартами и порядками медицинской помощи, клиническими рекомендациями и перечнем ЖНВЛП.	Постоянно	Заведующие отделениями.
3.	Реализация комплекса мер по выявлению случаев возникновения коррупционных проявлений, одной из сторон которого являются работники больницы и принятие мер по их предотвращению, в том числе ограничений, касающихся конфликта интересов.	Ежемесячно	Зам.гл. врача по КЭР Анохина Н.И. Зав.поликлиническим отделением № 3 Белова М.И. Юрисконсульт Серегина А.А.
4.	Исключение случаев диагностических исследований больным стационара за свой счет, получающим лечение в соответствии со	Постоянно	Ответственная по стационару круглосуточного пребывания Ионова Е.Н.

	стандартами (клиническими протоколами) оказания медицинской помощи.		Заведующие отделениями.
5.	Приведение платных медицинских услуг соответствия с действующим законодательством.	Постоянно	Начальник планово-экономического отдела Бочкарева Л.Н. Зам.гл. врача по медицинскому обслуживанию населения Ульянова М.П.
6.	Повышение качества предоставления услуг. Продолжение работы по созданию условий для маломобильных групп населения во внешнем и внутреннем благоустройстве учреждения	Постоянно	Руководитель учреждения Шалятов Ю.В.
III. Время ожидания предоставления медицинских услуг.			
1.	Сокращение времени ожидания в приемном отделении за счет решения организационных вопросов за счет привлечения к первичному осмотру врачей специалистов поликлиники, работающих посменно	Постоянно	Зам.гл. врача по медицинскому обслуживанию населения Ульянова М.П.
2.	Соблюдение сроков ожидания плановой госпитализации (14 дней).	В течение года	Ответственная по стационару круглосуточного пребывания Ионова Е.Н. Заведующие отделениями.
3.	Длительность ожидания, по электронной записи, приема к специалистам амбулаторно-поликлинического звена не более 30 мин. в случае обслуживания врачом внепланового экстренного пациента	В течение года	Заведующие поликлиниками Шалятова О.В., Белова М.И.
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации.			
1.	Обсуждение всех обращений пациентов по вопросам этики и деонтологии при обращении в медицинскую организацию на врачебных конференциях, оперативных совещаниях у заведующих отделений, сестринских советах старших медсестер.	Ежедневно Постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Анохина Н.И. Главная медицинская сестра Малофеевская Т.М.
2.	Своевременное рассмотрение жалоб и обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи	Постоянно	Заместитель главного врача Ульянова М.П. Заместитель главного врача по КЭР Анохина Н.И. Заведующая поликлиникой Шалятова О.В. Заведующая поликлиническим отд. № 3 Белова М.И.
3.	Проведение врачебной, сестринской и фельдшерской конференции на тему: «Синдром выгорания у медицинских работников, профилактика».	Сентябрь 2022г.	Врач-психиатр Ларина О.Ю.
V. Удовлетворенность оказанными услугами и качеством обслуживания в медицинской организации			
1.	Улучшение условий пребывания пациентов в круглосуточном стационаре	Постоянно	Ответственная по стационару круглосуточного пребывания Ионова Е.Н.

			Заведующие отделениями. Начальник хозяйственной части Сараев А.К..
2.	Повышение уровня удовлетворенности пациентов результатами лечения	Постоянно	Ответственная по стационару круглосуточного пребывания Ионова Е.Н. Заведующие отделениями. Зав.поликлиникой и поликлиническим отделением № 3
3.	Повышение культуры общения медицинского персонала с пациентами и их родственниками.	Постоянно	Заведующие отделениями. Врачи амбулаторной сети
4.	Повышение качества освещения, отопления, водоснабжения и водоотведения в помещениях для размещения пациентов:- замена светильников на энергосберегающие с уровнем освещенности, замена радиаторов отопления в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами, ремонт с/у.	В течение года	Начальник хозяйственной части Сараев А.К.