

Информационно – аналитическая справка
телефонных опросов застрахованных лиц
по вопросам прохождения профилактических мероприятий
по Мордовскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед»
за август и январь-август 2022 года.

В соответствии с п. 56 Методических рекомендаций по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, разработанных Федеральным фондом ОМС, страховыми представителями Мордовского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проводился телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

Страховыми представителями 1 уровня в **августе 2022 года** было опрошено 4 002 человек, из которых, 3 338 (83,4%) планируют пройти диспансеризацию, 388 (9,7%) отказались от прохождения диспансеризации и 276 (6,9%) прошли диспансеризацию.

1. Анализ опросов застрахованных лиц, не прошедших диспансеризацию.

Из 3 726 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 3 338 (89,6%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 388 человек (10,4%) отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 239 (61,6%) «Нет времени»;
- 1 (0,3%) «Плохое самочувствие»;
- 77 (19,8%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 61 (15,7%) «Боюсь посещать МО»;
- 10 (2,6%) «Проводят некачественно (неполное обследование, и т.п.)».

Среди опрошенных лиц 239 (61,6%) респондентов отметили, что «посещение врача без очереди» положительно бы повлияло на решение о прохождении профилактических мероприятий.

2. Анализ опросов застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию.

Из 276 опрошенных:

- 276 (100%) отметили внимательное отношение медицинского персонала;

- 274 (99,3%) отметили, что были учтены их жалобы;
- 273 (98,9%) довольны разъяснением результатов и рекомендациями;
- 12 (4,3%) отметили, что в результате диспансеризации были выявлены ранее неизвестные заболевания;
- 276 (100%) удовлетворены организацией проведения диспансеризации.

Анализ времени, затраченного на прохождение диспансеризации, показал следующее:

- 142 (51,4%) прошли диспансеризацию в течение одного дня;
- 128 (46,4%) прошли диспансеризацию в течение двух дней;
- 6 (2,2%) прошли диспансеризацию в течение трех и более дней.

По вопросу прохождения углубленной диспансеризации страховыми представителями в августе 2022 года опрошено 789 человек, из которых 61 (7,7%) прошли углубленную диспансеризацию и 728 (92,3%) не проходили.

Из 728 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 484 (66,5%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 244 человек (33,5%) отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения углубленной диспансеризации показал, что:

- 127 (52%) «Плохое самочувствие»;
- 44 (18%) «Боюсь посещать МО»;
- 39 (16%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 34 (14%) «Нет времени».

Страховыми представителями 1 уровня за период **январь-август 2022 года** было опрошено 16 714 человек, из которых, 823 (5%) прошли диспансеризацию и 15 891 (95%) не проходили.

1. Анализ опросов застрахованных лиц, не прошедших диспансеризацию.

Из 15 891 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 14 706 (92,5%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года и 1 185 (7,5%) отказались проходить диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 618 (52,1%) «Нет времени»;
- 244 (20,6%) «Прохожу профосмотры на работе»;

- 170 (14,4%) «Плохое самочувствие»;
- 123 (10,4%) «Боюсь посещать МО»;
- 30 (2,5%) «Иные причины отказа».

Среди основных причин, положительно повлиявших бы на решение о прохождении профилактических мероприятий:

- 759 (64%) опрошенных назвали «Посещение врача без очереди»;
- 112 (9,5%) опрошенных назвали «Улучшение эпидемиологической ситуации»;
- 3 (0,3%) опрошенных назвали «Проведение выездных обследований в малонаселенных пунктах»;
- 1 (0,1%) опрошенный назвал «Возможность прохождения этих обследований в выходные дни».

2. Анализ опросов застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию.

Из 823 опрошенных:

- 822 (99,9%) отметили внимательное отношение медицинского персонала;
- 818 (99,4%) отметили, что были учтены их жалобы;
- 815 (99%) довольны разъяснением результатов и рекомендациями;
- 44 (5,3%) отметили, что в результате диспансеризации были выявлены ранее неизвестные заболевания;
- 823 (100%) удовлетворены организацией проведения диспансеризации.

Анализ времени, затраченного на прохождение диспансеризации, показал следующее:

- 349 (42,4%) прошли диспансеризацию в течение одного дня;
- 437 (53,1%) прошли диспансеризацию в течение двух дней;
- 37 (4,5%) прошли диспансеризацию в течение трех и более дней.

По вопросу прохождения углубленной диспансеризации страховыми представителями за период январь-август 2022 года опрошено 8 534 человека, из которых 147 (1,7%) прошли углубленную диспансеризацию и 8 387 (98,3%) не проходили.

Из 8 387 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 6 740 (80,4%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 1 647 человек (19,6%) отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 925 (56,1%) «Плохое самочувствие»;

- 373 (22,7%) «Боюсь посещать МО»;
- 179 (10,9%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 156 (9,5%) «Нет времени»;
- 7 (0,4%) «Плохая организация»;
- 7 (0,4%) «Иные причины отказа».

Директор



С.Н. Серебрякова