

Результаты социологических опросов (анкетирования) лиц, застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования, проведенных страховыми медицинскими организациями Республики Мордовия и Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Республики Мордовия за январь-июнь 2022 года.

В целях реализации приказов Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 11.06.2015 №103 «Об утверждении Методических указаний по проведению социологических опросов (анкетирования) застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования», от 29.05.2009 №118 «Об утверждении Методических рекомендаций «Организация проведения социологического опроса (анкетирования) населения об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования», Приказа ФФОМС от 25.03.2019 № 50 «Об установлении формы и порядка ведения отчетности № 3ПЗ «Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования», Приказа ТФОМС Республики Мордовия от 26.11.2020г. № 668 «О проведении социологических опросов (анкетирования) застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования на территории Республики Мордовия», а также с целью определения общественного мнения по вопросам организации работы медицинских учреждений, качества и доступности медицинской помощи, предоставляемой населению республики в январе-июне 2022 года, страховыми медицинскими организациями Республики Мордовия (далее – СМО Республики Мордовия) и Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Республики Мордовия (далее – ТФОМС Республики Мордовия) проведено анкетирование пациентов в амбулаторно-поликлинических, стационарных, стационарозамещающих отделениях медицинских организаций республики по удовлетворенности объемом, доступностью и качеством медицинской помощи.

Кроме того, в соответствии с правилами обязательного медицинского страхования, утвержденными Приказом Минздрава России от 28.02.2019 № 108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования», письмом Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 26.02.2021 № 00-10-30-04/1101 «Методические рекомендации по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи», страховыми представителями СМО Республики Мордовия было обеспечено полное «информационное сопровождение» застрахованных на всех этапах оказания медицинской помощи, в том числе при прохождении профилактических мероприятий.

Результаты анкетирования лиц, застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования, по удовлетворенности объемом, доступностью и качеством медицинской помощи, проведенных СМО, представлены в таблицах №№ 1,2.

Таблица 1

**Результаты социологических опросов (анкетирования) лиц,
застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования, по
удовлетворенности объемом, доступностью и качеством медицинской
помощи, проведенных СМО Республики Мордовия за январь – июнь
2022 года**

Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.)	№ стр	численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетво рены	%
Численность опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи		5 182	4 022	77,6
-вне медицинской организации	2	342	254	74,3
-амбулаторно, всего, из них:	3	537	417	77,6
<i>по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)</i>	3.1	95	84	88,4
<i>по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)</i>	3.2	229	202	88,2
<i>несовершеннолетним</i>	3.3	68	54	79,4
-в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов	4	3 210	2 429	75,6
<i>по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)</i>	4.1	0	0	0
<i>по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)</i>	4.2	0	0	0
<i>несовершеннолетним</i>	4.3	177	120	67,8
-стационарно, всего, из них:	5	738	638	86,4
<i>по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)</i>	5.1	21	4	19,0
<i>по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)</i>	5.2	229	202	88,2
<i>несовершеннолетним</i>	5.3	180	164	91,1
-в дневных стационарах, всего, из них:	6	355	284	80,0
<i>по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)</i>	6.1	35	34	97,1
<i>по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)</i>	6.2	0	0	0
<i>несовершеннолетним</i>	6.3	113	86	76,1

Таблица 2

Результаты телефонных опросов застрахованных лиц страховыми представителями СМО Республики Мордовия в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий за январь – июнь 2022 года

По Филиалу ООО «Капитал МС» по РМ	абс. кол-во	%
1.Численность застрахованных лиц, подлежащих прохождению профилактических мероприятий в текущем году	79647	
2.Численность застрахованных лиц, индивидуально проинформированных о возможности прохождения диспансеризации (<i>% рассчитывается относительно стр.1</i>)	7472	9,38
3.Численность застрахованных лиц, принявших участие в телефонном опросе по вопросам прохождения профилактических мероприятий, из них: (<i>% рассчитывается относительно стр.2</i>)	3599	48,16
3.1- прошли профилактические мероприятия (диспансеризацию), из них:	709	19,69
<i>А - отметили внимательное отношение медицинского персонала</i>	458	64,59
<i>- отметили невнимательное отношение медицинского персонала</i>	218	30,74
<i>- затруднились ответить;</i>	31	4,37
<i>Б - довольны разъяснением результатов и рекомендациями</i>	458	64,59
<i>- недовольны разъяснением результатов и рекомендациями</i>	218	30,74
<i>- затруднились ответить;</i>	31	4,37
<i>В - прошли диспансеризацию в течение одного дня;</i>	683	96,33
<i>-прошли диспансеризацию в течение двух дней</i>	26	3,67
<i>- прошли диспансеризацию в течение трех дней;</i>		
<i>- проходили диспансеризацию более трех дней;</i>		
<i>- прошли диспансеризацию в течение нескольких часов</i>		
3.2. - не прошли профилактические мероприятия, из них:	2890	80,31
<i>- отказались проходить диспансеризацию</i>	302	10,4
<i>- пройдут позже</i>	729	25,2
<i>- «нет времени»;</i>	275	9,5
<i>- не пользуются бесплатной медицинской помощью</i>	0	
<i>- иные причины (не отпускает работодатель, нет доверия к медицинским работникам и т.д.);</i>	1393	

По Мордовскому филиалу АО «Страховая компания СОГАЗ-Мед»	абс. кол-во	%
1.Численность застрахованных лиц, подлежащих прохождению профилактических мероприятий в текущем году	230 606	74,0
2.Численность застрахованных лиц, индивидуально проинформированных о возможности прохождения диспансеризации (<i>% рассчитывается относительно стр.1</i>)	12973	2,8
2.1 Численность застрахованных лиц, индивидуально проинформированных о возможности прохождения углубленной диспансеризации (<i>% рассчитывается относительно стр.1</i>)	4891	2,1
3.Численность застрахованных лиц, принявших участие в телефонном опросе по вопросам прохождения профилактических мероприятий, из них: (<i>% рассчитывается относительно стр.2</i>)	4015	30,9
3.1- прошли профилактические мероприятия (диспансеризацию), из них:	216	5,4
<i>А - отметили внимательное отношение медицинского</i>	215	99,5

<i>персонала</i>		
- отметили невнимательное отношение медицинского персонала	1	0,5
- затруднились ответить;		
<i>Б</i> - довольны разъяснением результатов и рекомендациями	216	100
- недовольны разъяснением результатов и рекомендациями		
- затруднились ответить;		
<i>В</i> - прошли диспансеризацию в течение одного дня;	118	54,6
- прошли диспансеризацию в течение двух дней	92	42,6
- прошли диспансеризацию в течение трех дней;	6	2,8
- проходили диспансеризацию более трех дней;	-	
- прошли диспансеризацию в течение нескольких часов	-	
3.2. - не прошли профилактические мероприятия, из них:	3799	94,6
- отказались проходить диспансеризацию	538	14,2
- «прохожу осмотры на работе»;	67	12,4
- «нет времени»;	120	22,3
- «не пользуются бесплатной медицинской помощью»;	3	0,6
- «плохо себя чувствую»;	281	52,2
- «боюсь посещать МО»;	64	11,9
- иные причины (не отпускает работодатель, нет доверия к медицинским работникам и т.д.);	3	0,6

Результаты социологических опросов (анкетирования) лиц, застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования, по удовлетворенности объемом, доступностью и качеством медицинской помощи, проведенных ТФОМС Республики Мордовия за январь – июнь 2022 года

В январе-июне 2022 года в анкетировании приняли участие 1 190 граждан республики в 27 учреждениях здравоохранения, работающих в системе ОМС на территории Республики Мордовия (ГБУЗ РМ «Ардатовская РБ», ГБУЗ РМ «Атяшевская РБ», ГБУЗ РМ «Дубенская РБ», ГБУЗ РМ «Зубово-Полянская РБ», ГБУЗ РМ «Инсарская РБ», ГБУЗ РМ «Ичалковская ЦРБ», ГБУЗ РМ «Ковылкинская ЦРБ», ГБУЗ РМ «Комсомольская ЦРБ», ГБУЗ РМ «Краснослободская ЦРБ», ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Рузаевка, ГБУЗ РМ «Теньгушевская РБ», ГБУЗ РМ «МРКВД», ГБУЗ РМ «Поликлиника № 2», ГБУЗ РМ «РКБ № 1», ГБУЗ РМ «РКБ № 4», ГБУЗ РМ «РКБ № 5», ГБУЗ РМ «РОД», ГБУЗ РМ «РГЦ», ГБУЗ РМ «Роддом», ООО «ЛДЦ МИБС-Саранск», ГБУЗ РМ «Старошайговская РБ», ГБУЗ РМ «Темниковская РБ им. А.И. Рудявского», ГБУЗ РМ «Торбеевская ЦРБ», ГБУЗ РМ «Детская стоматологическая поликлиника», ГБУЗ РМ «Детская поликлиника № 1», ГБУЗ РМ «Детская поликлиника № 2», ФКУЗ МСЧ- 13 ФСИН России, из них при получении медицинской помощи:

- вне медицинской организации – 0 человек (0%),
- амбулаторно– 528 человек (44,4%),
- стационарно– 300 человек (25,2%),
- в дневных стационарах – 362 человек (30,4%).

Из 1190 опрошенных – доля застрахованных, удовлетворенных качеством предоставленной медицинской помощи, составила 90,3% или 1075 человек, из которых:

- 43,2% (465 человек) удовлетворены качеством медицинской помощи, оказанной амбулаторно,
- 25% (269 человек) удовлетворены качеством медицинской помощи, оказанной стационарно,
- 31,7% (341 человек) удовлетворены качеством медицинской помощи, оказанной в дневных стационарах.

Удовлетворенность качеством медицинской помощи в зависимости от условий предоставления медицинской помощи.

Из 1075 человек (90,3% от 1190 опрошенных), удовлетворенных качеством медицинской помощи, отметили её надлежащий уровень в *амбулаторно-поликлинических* условиях 465 человек, из них:

- удовлетворены временем ожидания в регистратуре, временем ожидания на прием к врачу (не более 5-10 минут), при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования, - 418 человек или 89,9%;
- удовлетворены работой врачей, проводимым обследованием и лечением, 433 человека или 93,1%;
- доступностью врачей-специалистов удовлетворены 90,7% или 421 опрошенный;
- удовлетворены уровнем технического оснащения медицинских учреждений 372 человека или 80%.

Из 269 пациентов (89,6% от 300 опрошенных), удовлетворенных качеством медицинской помощи, отметили её надлежащий уровень в условиях *стационара*, 200 человек (74,3%) из которых удовлетворены длительностью ожидания госпитализации, уровнем обеспеченности лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами, оснащением медицинской организации лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием; питанием - 150 человек или 55,7%.