

**Инструкция**  
по восстановлению учетной записи на Едином портале государственных услуг

Нажмите **Я не знаю пароль** на [странице авторизации](#)

**ГОСУСЛУГИ** Единая система идентификации и аутентификации

## Вход

для портала Госуслуг

**Телефон или почта**    СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

**Войти**

[Я не знаю пароль](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)  
[Вход с помощью электронной подписи](#)

Вы перейдете на страницу восстановления пароля, где сможете выбрать один из способов:

- **Мобильный телефон или почта**, для [упрощенной учетной записи](#);
- То же, что для упрощенной записи и дополнительно: **СНИЛС**, паспорт гражданина РФ и ИНН, если учетная запись [подтвержденная или стандартная](#).

## Восстановление пароля

Мобильный телефон или почта

Продолжить

Или укажите один из документов:

Паспорт гражданина РФ

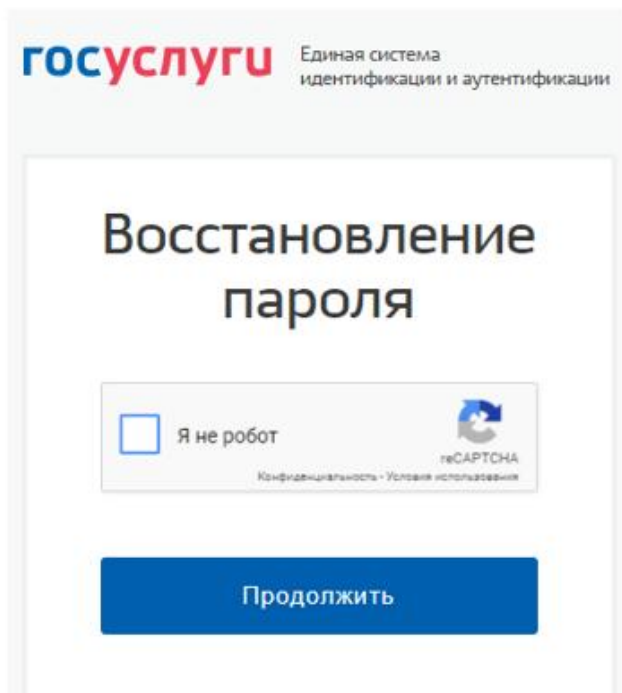
ИНН

СНИЛС

[Вернуться к авторизации](#)

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в  
[Центр обслуживания](#)

Выберите один из способов и нажмите **Найти**. Далее отметьте галочкой, что вы не робот. Это нужно, чтобы защитить портал от спама.



Чтобы восстановить пароль, перейдите по ссылке из письма в электронной почте или введите код из СМС.

Если у вас [упрощённая учётная запись](#), вы сможете восстановить пароль по контактному данным — номеру телефона или адресу почты. Выбирайте для восстановления пароля контакт, который вы подтверждали при регистрации. То есть получали подтверждающую ссылку на электронный адрес или код на мобильный телефон. Если не помните, какой из контактов подтверждали, попробуйте восстановить сначала с помощью одного, потом другого контакта.

Восстановить пароль к [стандартной или подтверждённой учётной](#) записи можно по СНИЛС, ИНН и паспорту гражданина РФ. Поэтому, даже если вы выбрали восстановление по электронной почте или телефону, система всё равно попросит сначала указать СНИЛС, ИНН и паспорт гражданина РФ. После этого вы сможете выбрать способ восстановления — по ссылке на электронную почту или по коду на номер телефона.

Если вы установили в профиле секретный вопрос, то после выбора способа восстановления пароля появится страница с контрольным вопросом.

В случае, если самостоятельно восстановить учётную запись не удалось, необходимо обратиться в центр обслуживания.